

## SÍNTESE DOS RESULTADOS DA TERCEIRA AUTO-AVALIAÇÃO DA FDV

**Objetivo:** Realizar a terceira auto-avaliação da Faculdade de Viçosa (FDV), com envolvimento dos segmentos da comunidade acadêmica, buscando uma visão da Instituição e do processo de comunicação com a sociedade, tendo em vista a qualidade da Educação Superior.

**Sujeitos envolvidos na auto-avaliação:** representante da mantenedora-AVEP, diretores, coordenadores, professores, estudantes, funcionários e ex-alunos.

A auto-avaliação na FDV focalizou as seguintes dimensões: (a) Plano de desenvolvimento institucional e projetos pedagógicos dos cursos; (b) Ensino de graduação; (c) Pesquisa; (d) Extensão; (e) Ensino de pós-graduação; (f) Responsabilidade social da instituição; (g) Comunicação com a sociedade; (h) Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho; (i) Organização e gestão da instituição; (j) Infra-estrutura física; (l) Planejamento e avaliação; (m) Política de atendimento a estudantes; (n) Políticas de atendimento a egressos; e (o) Sustentabilidade Financeira.

Para o desenvolvimento desta avaliação institucional, foram utilizados os seguintes instrumentos:

Questionários - Os questionários foram aplicados aos alunos, professores, funcionários e ex-alunos. Tais questionários constaram de questões fechadas, em sua maioria, com utilização de escalas.

Entrevistas – Os itens das entrevistas foram enviados por e.mail ao representante da Mantenedora, Diretor Geral da Faculdade, Diretor Administrativo-Financeiro, Coordenadores de Curso e recebidos pela CPA também por e.mail.

Análise dos Resultados – Os dados obtidos nos questionários foram organizados e apresentados por meio de médias para cada questão, o que permitiu uma análise quantitativa e qualitativa dos dados dos questionários dos professores, estudantes e dos funcionários.

A partir dessa organização foi possível verificar POTENCIALIDADES e FRAGILIDADES da FDV, nas diversas dimensões avaliadas.

Para análise, foram considerados dois aspectos, com base nas médias por item dos dados dos questionários dos professores, estudantes e dos funcionários: média menor que 3 indica FRAGILIDADE e média igual ou maior que 4 indica

POTENCIALIDADE. Dessa forma, a instituição tem à sua disposição informações sobre aspectos que precisam ser modificados ou mantidos para que possa desenvolver bem o seu projeto de formação de profissionais.

Os dados das entrevistas realizadas com o representante da mantenedora, diretores e coordenadores de curso foram organizados por dimensão avaliada, buscando-se verificar os aspectos emergentes em cada dimensão.

## Resultados da Terceira Auto-Avaliação

### 1. Plano de Desenvolvimento Institucional e Projetos Pedagógicos de Cursos

Segundo o diretor geral, além dos cursos já oferecidos, estão sendo cogitados cursos de Economia, Direito, Engenharia Ambiental, Secretariado e Licenciatura em Ciências Biológicas, além de cursos seqüenciais e tecnológicos.

#### Quadro 1: Conhecimento da Instituição pelos Estudantes – FDV

| Fragilidades  | Média |
|---|-------|
| Conhecimento do PDI   | 2,8   |
| Participação na elaboração/reformulação dos documentos da Instituição | 2,0   |
| Conhecimento dos projetos desenvolvidos pela Instituição              | 2,6   |
| Acesso aos documentos normativos da Instituição                       | 2,7   |

#### Quadro 2. Conhecimento da Instituição pelos Professores – FDV

| Potencialidades  | Média | Fragilidade   | Média |
|--|-------|---|-------|
| Conhecimento do regimento da FDV                                     | 4,2   | Participação na elaboração/reformulação dos documentos da Instituição | 2,1   |
| Conhecimento da estrutura administrativa da FDV                      | 4,2   |   |       |
| Favorecimento da FDV quanto ao acesso aos seus documentos normativos | 4,4   |   |       |

#### Quadro 3. Conhecimento da Instituição pelos Funcionários – FDV

| <b>Fragilidades</b>   | <b>Média</b> |
|---|--------------|
| Participação na elaboração/reformulação do PDI                        | <b>1,0</b>   |
| Participação na elaboração/reformulação do manual de cargos e funções | <b>1,0</b>   |

Quando são analisados os dados obtidos por meio dos questionários, percebe-se que o segmento dos professores menciona possuir um conhecimento da FDV, de sua estrutura e dos seus documentos normativos. No entanto, constitui fragilidade a participação do corpo docente na elaboração/reformulação dos documentos da instituição.

Em relação ao segmento dos estudantes, constitui preocupação o desconhecimento dos discentes em relação aos documentos normativos e projetos desenvolvidos pela instituição. Percebe-se também no segmento dos funcionários a ausência de participação na elaboração/reformulação de documentos.

## **2. Ensino de Graduação**

A análise dos dados dos questionários aplicados aos professores, estudantes e funcionários permitiu o levantamento de potencialidades e fragilidades da FDV em relação ao ensino de graduação.

### **Quadro 4. Percepção dos Estudantes sobre o Ensino de Graduação - FDV**

| <b>Potencialidades</b>   | <b>Média</b> | <b>Fragilidade</b>                                   | <b>Média</b> |
|--|--------------|--|--------------|
| Duração do curso em número de semestres para formação profissional | 4,0          | Reuniões periódicas para discutir problemas do curso | 2,4          |
| Pronta execução das tarefas escolares                              | 4,2          |  |              |
| Entrega em tempo hábil de trabalhos realizados no curso            | 4,4          |  |              |
| Pontualidade no cumprimento dos horários                           | 4,4          |  |              |
| Assiduidade às aulas e outras atividades programadas               | 4,4          |  |              |
| Atualização sobre os acontecimentos relacionados ao curso          | 4,3          |  |              |

Constitui, segundo opiniões dos estudantes, uma fragilidade do ensino de graduação o aspecto relativo às reuniões para discutir problemas do curso. Alguns estudantes manifestaram, em seus comentários adicionais, registrados nos questionários, sua insatisfação com a atuação de uma das coordenações de curso, mais especificamente no que se refere à falta de atendimento às suas solicitações, além de não demonstrar presença atuante nas questões relacionadas com o curso.

Em relação às potencialidades, percebe-se que os pontos destacados referem-se à própria atuação do estudante.

#### **Quadro 5. Percepção dos Professores sobre o Ensino de Graduação- FDV**

| <b>Potencialidades</b>  | <b>Média</b> |
|---|--------------|
| Conhecimento do projeto pedagógico do curso                                 | 4,3          |
| Realização de projeto pedagógico do curso                                   | 4,1          |
| Posição das disciplinas na grade curricular                                 | 4,1          |
| Duração do curso, número de semestres letivos para formação do profissional | 4,5          |
| Equilíbrio na quantidade de trabalhos exigidos do estudante no semestre     | 4,0          |

### **3. Ensino de Pós-Graduação**

A Instituição vem oferecendo cursos de especialização (*lato sensu*) e MBA nas áreas de sua competência, desde 2006. São cursos com forte vínculo com os de graduação, o que abre perspectivas de envolvimento de parte de seu corpo docente com atividades próprias deste novo patamar de ensino-aprendizagem, trazendo retorno altamente positivo para a graduação. Na realidade, esta relação será uma via de mão dupla de benefícios.

O oferecimento de cursos é pautado na demanda de mercado e na identificação com os cursos já oferecidos pela FDV, de modo a aproveitar seu corpo docente.

Atualmente, está sendo oferecido o curso de especialização em Supervisão Pedagógica, Orientação Educacional e Inspeção Escolar.

### **4. Pesquisa**

A intenção da FDV é se aproximar das atividades de pesquisa no futuro, mas a sua realidade atual é marcada por tímidas atividades voltadas para esta área e traduzidas mais na forma de Trabalhos de Conclusão de Curso e Estágios Supervisionados. Na medida de seu crescimento, com a implantação de novos cursos, a FDV pretende fixar

mais o seu docente com contratos de Tempo Parcial ou Integral, viabilizando uma ambiência acadêmica capaz de dar suporte ao trabalho de pesquisa.

Segundo o Diretor Administrativo da FDV, a instituição pretende, num médio prazo, com o aumento de cursos de graduação e pós-graduação, iniciar-se no campo da pesquisa, começando pelo incentivo e apoio à iniciação científica. Algumas iniciativas estão sendo tomadas com o uso de bolsas de iniciação tecnológica do BITEC e com a participação de empresa do APLTI VIÇOSA. A FDV está participando do Programa Primeira Exportação junto ao Exporta Minas, com o envolvimento de uma professora doutora do curso de Administração e de três estudantes deste mesmo curso.

## **5. Responsabilidade Social da Instituição (Extensão)**

Atualmente, a FDV contribui de forma efetiva para a implantação do Arranjo Produtivo Local (APL) de Tecnologia da Informação em Viçosa e região. Desenvolveu ações de inclusão digital por meio de cursos introdutórios à Informática. Vários trabalhos de conclusão de curso de seus estudantes estão voltados para a solução de problemas sociais de natureza administrativa, educacional ou informativa. Mantém diversos convênios com entidades de classe na região como Prefeituras, Associação Comercial de Viçosa, Clube de Diretores Lojistas, FUNARBE, AGROS, Polícia Militar, Casa do Empresário, Hospitais, etc., com vistas à formação de recursos humanos e ao desenvolvimento de atividades de interesse comum.

O curso de Administração desenvolveu diversas atividades que promoveram interação com o meio social, muitos projetos de conclusão de curso foram direcionados a temas comunitários e de bem estar social. Além disso, foram promovidos cursos e palestras com a temática de sociedade e meio ambiente, bem como uma semana acadêmica voltada para questões de meio ambiente e sustentabilidade. A FDV possui parcerias com instituições sem fins lucrativos que visam ao bem estar social e diversos alunos e professores possuem atuação como voluntários nestas instituições.

Em 2009, a FDV criou o Projeto “Com Vida Ativa”, como parte do Programa de Extensão “Faculdade Aberta FDV”. Este projeto consta de 4 módulos de 120 horas/aula cada um e será desenvolvido ao longo de 4 semestres. Este projeto tem como público alvo pessoas interessadas em retornar ao meio acadêmico com o objetivo de atualização de conhecimento. Durante os módulos, as pessoas participam de oficinas onde têm a oportunidade de trocar experiências e adquirir novos conhecimentos. Dentre as atividades, estão programadas: Atividades Lúdicas, Comunicação e Internet, Inglês e

Tecnologias do Cotidiano. A primeira turma contou com 40 participantes, 7 instrutores e 2 monitores, que são estudantes do curso de Sistemas de Informação. Este projeto oportuniza a seus instrutores e monitores a interação com um grupo social muito especial que tem uma grande bagagem de experiência pessoal e profissional.

A atividade de interação social também é uma preocupação constante no curso de Pedagogia sendo conduzida por meio de projetos desenvolvidos nas diferentes disciplinas e principalmente nos estágios. Alguns trabalhos de extensão têm sido desenvolvidos, podendo ser citada a mostra da matemática, aberta à comunidade, com apresentação de diferentes jogos.

Uma outra atividade de interação é o desenvolvimento do Programa de Apoio Educacional a Jovens e Adultos (PAE\_EJA) que tem permitido que as alunas do curso de Pedagogia vivenciem a prática de ensino com o público da EJA. Esta interação proporcionou à comunidade apoio na leitura e escrita, noções básicas da matemática e informática.

No recém-criado curso de Comunicação Social-Publicidade e Propaganda foram desenvolvidas atividades junto a Instituições de Ensino, visando o planejamento e criação de peças publicitárias que também resultaram em trabalhos apresentados nas duas Mostras de Trabalhos Científicos e Acadêmicos da FDV.

## 6. Organização e Gestão da FDV

### Quadro 6. Percepção dos Estudantes sobre a Organização e Gestão da FDV

| Potencialidades                                 | Média | Fragilidades   | Média |
|---|-------|--|-------|
| Bom aproveitamento do potencial para estudo     | 4,1   | Participação nas decisões relacionadas ao setor acadêmico com sugestões para melhoria do curso | 2,8   |
| Facilidade para identificação de problemas      | 4,1   |  |       |
| Procura de solução para problemas identificados | 4,2   | Incentivo à participação nas decisões relacionadas com o curso                                 | 2,9   |
| Participação ativa em trabalhos de equipe       | 4,4   |  |       |

Conforme pode ser verificado no quadro acima, os estudantes apontam como fragilidade a ausência de participação nas decisões relacionadas ao seu curso. Percebe-se uma relação entre esta questão e aquela referente a reuniões periódicas para discussão de problemas do curso, também destacada como uma fragilidade no ensino de graduação, na opinião dos estudantes.

Os aspectos que aparecem como potencialidades, na visão dos estudantes, referem-se, mais uma vez, à sua atuação, ou seja, aproveitamento do seu potencial, participação ativa nos trabalhos e identificação e procura de solução para problemas.

#### **Quadro 7. Percepção dos Professores sobre a Organização e Gestão da FDV**

| <b>Potencialidades</b>   | <b>Média</b> |
|--|--------------|
| Bom relacionamento com os superiores   | 4,8          |
| Bom relacionamento com os funcionários                                       | 4,9          |
| Relacionamento amistoso com os estudantes                                    | 4,8          |
| Contribuição para manutenção de bom clima de trabalho entre professores      | 4,7          |
| Relacionamento cordial com membros da comunidade                             | 4,8          |
| Oportunidade para efetuar críticas quando discordo de decisões de superiores | 4,1          |

#### **Quadro 8. Percepção dos Funcionários sobre a Organização e Gestão da FDV**

| <b>Potencialidades</b>                    | <b>Média</b> |
|---|--------------|
| Relacionamento com os colegas de trabalho | 4,3          |
| Relacionamento com os estudantes          | 4,3          |
| Relacionamento com os professores         | 4,3          |
| Relacionamento com membros da comunidade  | 4,3          |
| Relacionamento com conveniados com a FDV  | 4,0          |

Na percepção de professores e funcionários, as questões relativas ao relacionamento sobressaem, quando são analisados os aspectos da organização e gestão da FDV.

## **7. Política de Atendimento a Estudantes**

A FDV participa do Programa Universidade Para Todos (PROUNI) e do Programa de Financiamento Estudantil (FIES), além de ter uma linha própria de financiamento. Também, são oferecidas oportunidades de acesso a bolsas de trabalho e às atividades de monitoria.

Durante o curso, o estudante conta com o acompanhamento de seu desenvolvimento acadêmico através da coordenação que elabora um plano de estudo individualizado para o aluno que possui reprovações. Existe, ainda, um Programa de Acompanhamento Educacional que desenvolve ações junto aos professores e alunos, na busca de melhoria do processo educacional.

#### **Quadro 9. Percepção dos Estudantes quanto a Política de Atendimento da FDV**

| <b>Potencialidades</b>  | <b>Média</b> |
|---|--------------|
| Incentivo à participação em cursos, seminários e palestras          | 4,0          |
| Bom relacionamento com os funcionários                              | 4,5          |
| Relacionamento amistoso com professores                             | 4,4          |
| Contribuição para manutenção de bom clima de trabalho entre colegas | 4,7          |
| Relacionamento cordial com membros da comunidade acadêmica          | 4,6          |

Como pode ser observado no quadro acima, os aspectos referentes ao relacionamento do estudante com os vários segmentos são percebidos como potencialidades da Instituição.

#### **8. Política de Atendimento aos Egressos**

Segundo o Diretor Geral da FDV, ainda não existe uma política de acompanhamento formal da instituição no que diz respeito à inserção profissional de seus egressos

#### **9. Infra-Estrutura Física**

##### **Quadro 10. Percepção dos Estudantes sobre a Infra-Estrutura da FDV**

| <b>Potencialidades</b>      | <b>Média</b> | <b>Fragilidades</b>                      | <b>Média</b> |
|-----------------------------|--------------|--|--------------|
| Dimensões das salas de aula | 4,1          | Adequação dos laboratórios às atividades | 2,8          |
|                             |              | Qualidade dos laboratórios               | 2,5          |

|                              |     |   |     |
|------------------------------|-----|---|-----|
| Iluminação das salas de aula | 4,0 | Qualidade dos equipamentos dos laboratórios | 2,3 |
|                              |     | Condições de uso dos equipamentos           | 2,6 |

#### Quadro 11. Percepção dos Professores sobre a Infra- Estrutura da FDV

| Potencialidades   | Média |
|---|-------|
| Dimensões das salas de aula em relação ao número de estudantes              | 4,3   |
| Iluminação das salas de aula, laboratórios, biblioteca e outras instalações | 4,3   |
| Facilidade de acesso às salas de aula e demais instalações                  | 4,1   |
| Adequação da sala de professores  | 4,1   |
| Limpeza das instalações   | 4,0   |
| Suficiência do material de consumo  | 4,0   |
| Acesso às obras do acervo da biblioteca                                     | 4,2   |
| Equipamento necessário para realizar o trabalho com segurança               | 4,0   |

#### Quadro 12. Percepção dos Funcionários sobre a Infra-Estrutura Física da FDV

| Potencialidades   | Média | Fragilidade  | Média |
|---|-------|--|-------|
| Iluminação do local de trabalho                                 | 4,5   | Número de funcionários para realização do trabalho | 2,8   |
| Arejamento do local de trabalho                                 | 4,5   |  |       |
| Limpeza das instalações   | 4,0   |  |       |
| Quantidade de equipamentos necessários à realização do trabalho | 4,0   |  |       |
| Condições de uso dos equipamentos                               | 4,0   |  |       |
| Suficiência do material de consumo                              | 4,0   |  |       |

Percebe-se pelos quadros 10 e 11 que há uma convergência de opiniões dos dois segmentos, no que se refere às dimensões e iluminação das salas de aulas, com avaliação positiva. Os estudantes, no entanto, apontam como fragilidades aspectos relativos aos laboratórios e equipamentos da FDV. Alguns estudantes fizeram comentários adicionais, ressaltando a urgência de solução de problemas relativos a tais aspectos.

## 10. Sustentabilidade Financeira

Segundo o presidente da AVEP, a FDV procura se adaptar às variações do mercado em termos de concorrência, situação econômica da população e, desta forma, procura sempre a otimização. Contudo, a sustentabilidade da FDV está diretamente ligada ao seu crescimento (abertura de novos cursos).

Quanto ao espaço físico, para atender as demandas da IES, mantêm-se entendimentos junto ao AGROS e também com empresários da cidade e região, para expansão do espaço físico da FDV.

### Conhecimento dos resultados da Segunda Auto-avaliação Institucional -FDV

Buscou-se, nesta terceira avaliação, verificar o conhecimento dos três segmentos da Instituição sobre os resultados do processo da segunda auto-avaliação da FDV, disponibilizados no site da Faculdade, no seu sistema acadêmico. É importante mencionar que houve uma divulgação resumida destes resultados em banner, durante a semana acadêmica e uma chamada, via e-mail, para que a comunidade fizesse o acesso aos dados via sistema FDV. Os dados sobre o conhecimento dos resultados da segunda avaliação da FDV são apresentados abaixo:

**Quadro 13. Conhecimento dos resultados da Segunda Auto-avaliação Institucional FDV**

| <b>Segmentos</b> | <b>Média</b> |
|------------------|--------------|
| Estudantes       | 1,8          |
| Professores      | 4,2          |
| Funcionários     | 3,0          |

Como pode ser verificado, constitui uma preocupação ou fragilidade o baixo grau de conhecimento dos discentes a respeito dos resultados da segunda avaliação da Faculdade, realizada no período de 2007/2008.

**OBSERVAÇÃO:** os resultados da terceira auto-avaliação da FDV foram apresentados e discutidos com a Direção da Faculdade e com os Coordenadores de Curso, em reunião realizada no dia 19 de maio de 2010, coordenada por membros da CPA.