

FACULDADE DE VIÇOSA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**RESULTADOS DO PROGRAMA DE AUTO-AVALIAÇÃO 2005**

Para obtenção dos dados foram aplicados questionários aos alunos, professores, funcionários e ex-alunos da FDV, cujo conteúdo abordava as dimensões sugeridas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES/INEP/MEC - para auto-avaliação.

Foram realizadas também entrevistas com os coordenadores de cursos, diretores e representante da Associação Viçosense de Ensino e Pesquisa (AVEP), mantenedora da FDV.

Os dados da Auto-Avaliação foram agrupados em onze dimensões de análise, buscando-se ter uma visão específica e em profundidade de cada segmento da comunidade acadêmica da FDV.

**1. Plano de Desenvolvimento Institucional e Projetos Pedagógicos dos Cursos**

Não há na Faculdade de Viçosa um Projeto Pedagógico Institucional, embora aspectos pedagógicos estejam contidos no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. Pretende-se elaborar um Projeto Pedagógico Institucional e revisar o PDI.

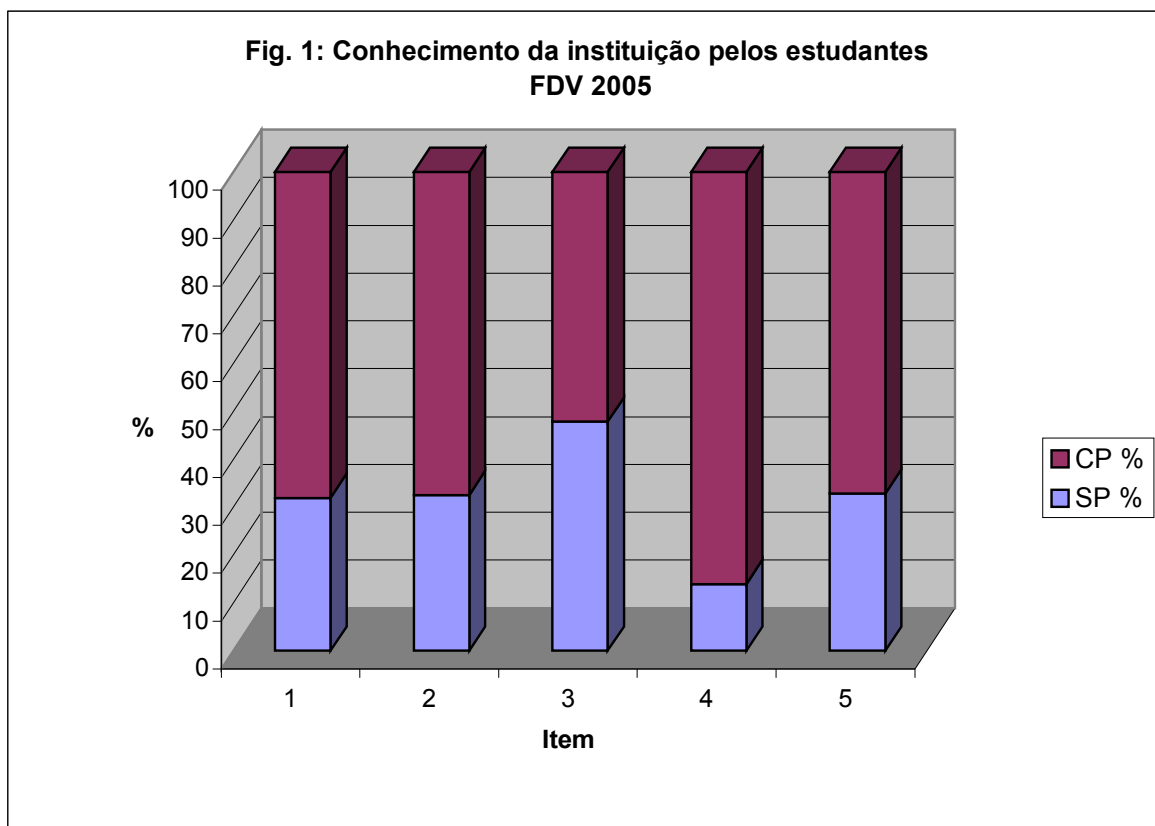
**1.1. Estudantes**

Percebem-se problemas no que se refere ao conhecimento por parte dos estudantes dos aspectos organizacionais e da estrutura administrativa da Instituição (**Quadro 1 e Figura 1**).

Quadro 1: Conhecimento da Instituição pelos estudantes – FDV 2005

| Item  | Média | Respostas (nº) |     | Classificação |       |
|---|-------|----------------|-----|---------------|-------|
|   |       | 1              | 5   | SP %          | CP %  |
| 01. Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)                    | 2,3   | 190            | 89  | 31,90         | 68,10 |
| 02. Conheço o Regimento da FDV  | 2,3   | 199            | 96  | 32,54         | 67,46 |
| 03. Conheço a estrutura administrativa da FDV                                 | 2,9   | 145            | 133 | 47,84         | 52,16 |
| 04. Participo de atividades que visam à elaboração/reformulação de documentos | 1,6   | 253            | 41  | 13,95         | 86,05 |

|  |     |     |    |       |       |
|--|-----|-----|----|-------|-------|
| normativos da instituição  |     |     |    |       |       |
| 05. Conheço os projetos desenvolvidos pela FDV (pesquisa, extensão, desenvolvimento) | 2,3 | 194 | 95 | 32,87 | 67,13 |



A maior parte do corpo discente assinala, além do desconhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Regimento e projetos desenvolvidos pela FDV, a não-participação em atividades que visem à elaboração ou reformulação de documentos normativos.

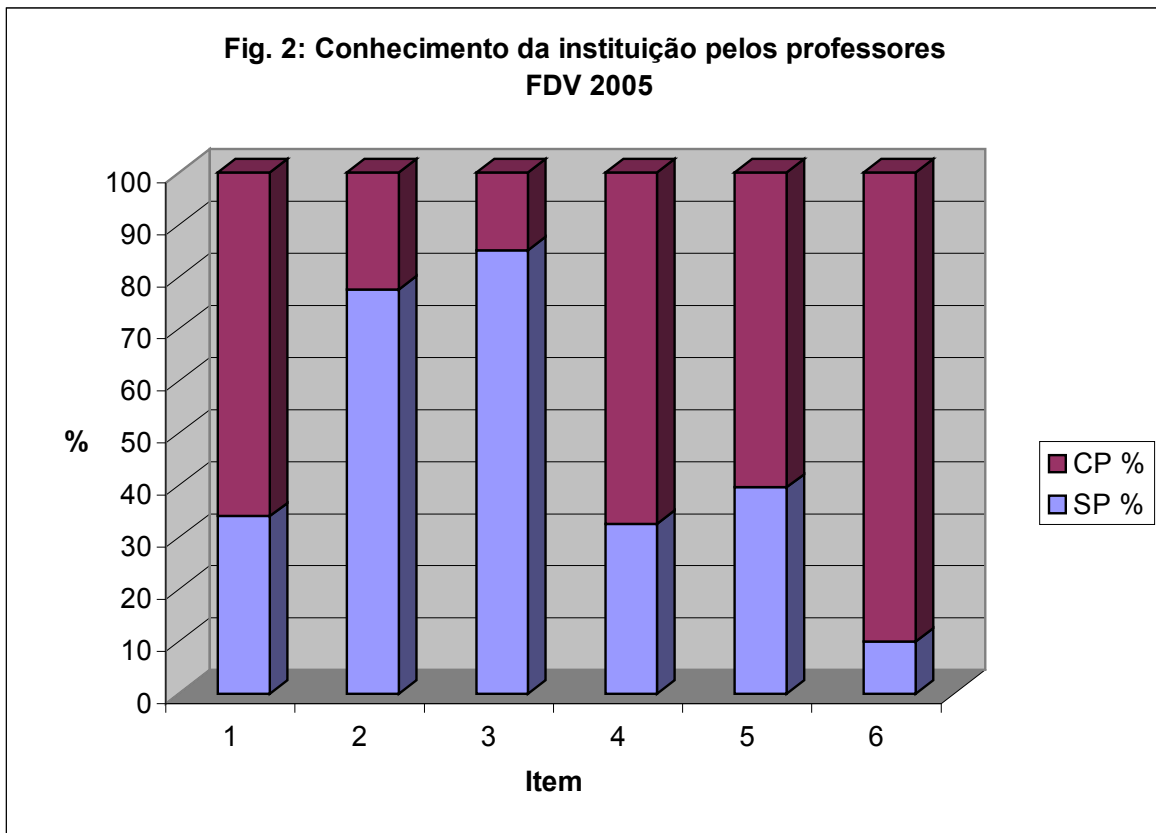
## 1.2. Corpo Docente

Pôde-se notar que apenas a estrutura administrativa da FDV é conhecida pelo corpo docente em nível satisfatório – Sem Problema (Quadro 2 e Figura 2).

Quadro 2: Conhecimento da Instituição pelos professores – FDV 2005

| Item  | Média | Respostas (nº) |    | Classificação |       |
|---|-------|----------------|----|---------------|-------|
|   |       | 1              | 5  | SP %          | CP %  |
| 01. Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)  | 3,6   | 16             | 31 | 34,04         | 65,96 |
| 02. Conheço o Regimento da FDV  | 4,1   | 11             | 38 | 77,55         | 22,45 |
| 03. Conheço a estrutura administrativa da FDV   | 4,4   | 7              | 40 | 85,11         | 14,89 |
| 04. Participo de atividades que visam à elaboração/reformulação de documentos normativos da instituição | 2,3   | 33             | 15 | 32,56         | 67,44 |
| 05. Conheço os projetos desenvolvidos pela FDV (pesquisa, extensão, desenvolvimento)                    | 3,7   | 14             | 29 | 39,58         | 60,42 |

|  |     |   |    |       |       |
|--|-----|---|----|-------|-------|
| 06. A FDV favorece acesso aos documentos normativos da instituição | 4,6 | 4 | 36 | 10,00 | 90,00 |
|--|-----|---|----|-------|-------|



O conhecimento do Regimento, embora tenha alcançado média alta, ainda não atingiu o nível desejável de no mínimo 80% dos professores. Este segmento aponta o desconhecimento do PDI e dos projetos desenvolvidos. Nota-se também que os professores, em sua maioria, mencionam a não-participação nas atividades de elaboração de documentos normativos da Instituição. O acesso a estes documentos normativos, segundo os professores, não é favorecido pela FDV.

### 1.3. Funcionários

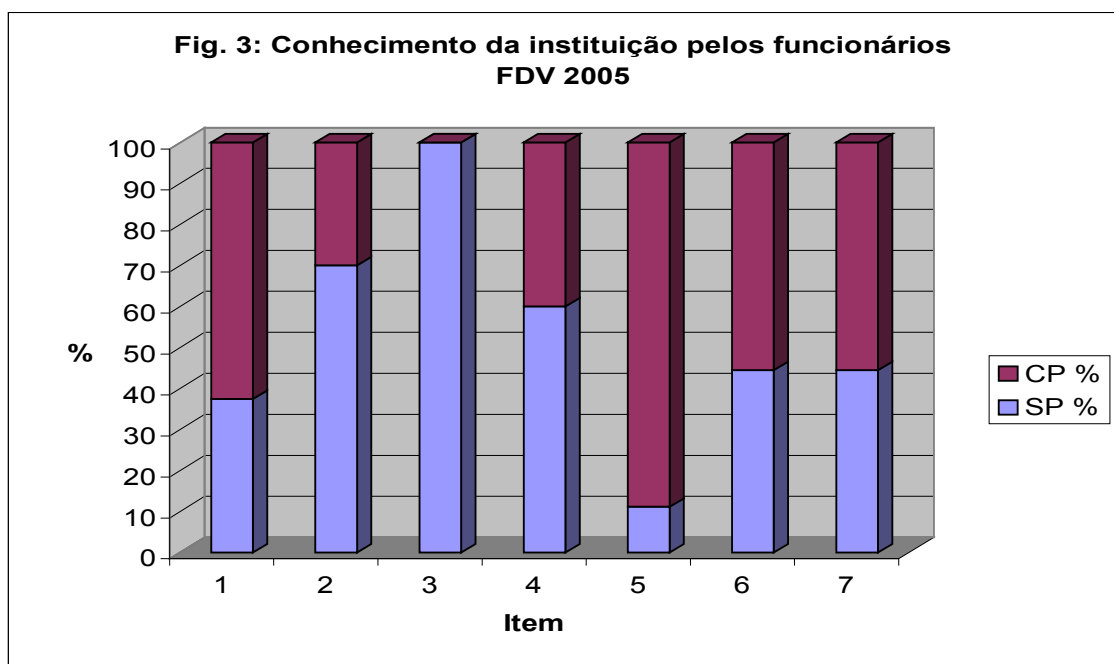
Entre os funcionários (Quadros 3 e 4, Figura 3 e 4), o aspecto relativo ao conhecimento do PDI e projetos desenvolvidos na Instituição merece atenção. É importante assinalar que grande parte dos funcionários registra a não-participação tanto nas atividades de elaboração/reformulação do PDI, quanto na elaboração/reformulação do Manual de Cargos e Funções. O único aspecto a alcançar nível satisfatório, Sem Problema, foi conhecimento da estrutura administrativa da FDV.

Quadro 3: Conhecimento da Instituição pelos funcionários – FDV 2005

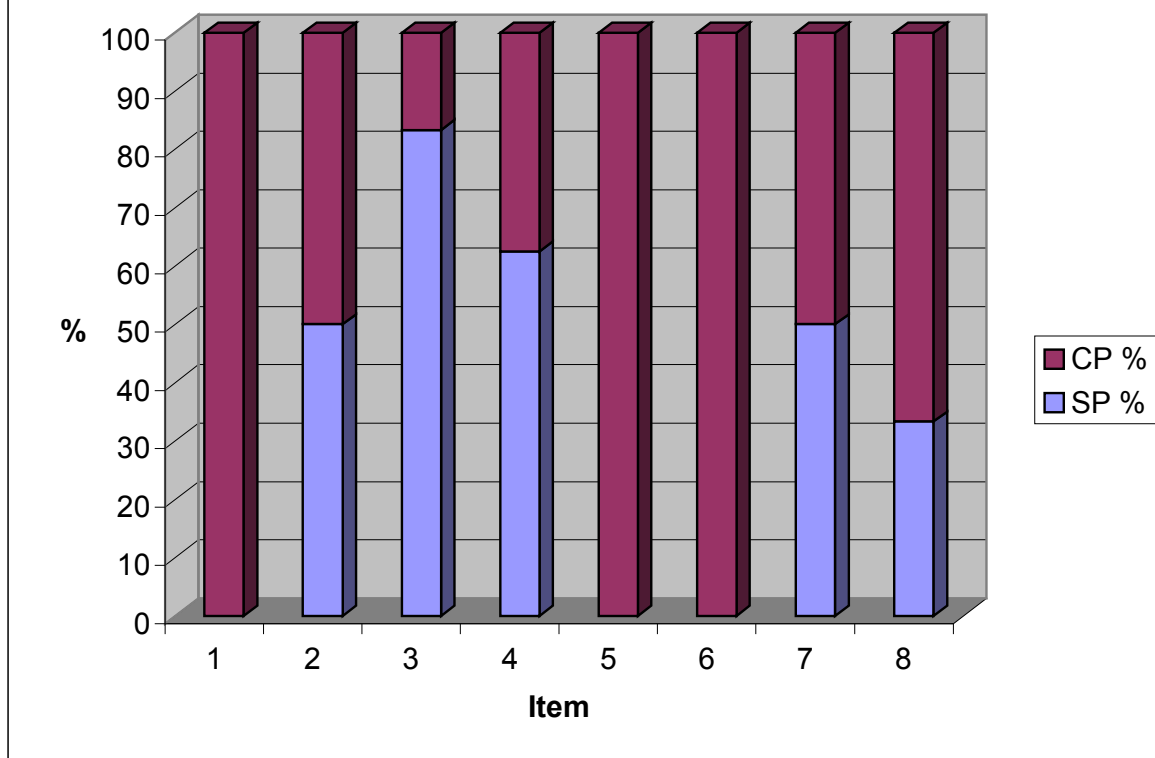
| Item   | Média | Respostas (n°) |   | Classificação |       |
|--|-------|----------------|---|---------------|-------|
|  |       | 1              | 5 | SP %          | CP %  |
| 01. Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)                           | 2,5   | 5              | 3 | 37,50         | 62,50 |
| 02. Conheço o Regimento da FDV   | 3,8   | 3              | 7 | 70,00         | 30,00 |
| 03. Conheço a estrutura administrativa da FDV  | 5,0   | 0              | 9 | 100           | 0,00  |
| 04. Conheço o Manual de Cargos e Funções da FDV                                      | 3,4   | 4              | 6 | 60,00         | 40,00 |
| 05. Participei da elaboração/reformulação do PDI                                     | 1,4   | 8              | 1 | 11,11         | 88,89 |
| 06. Participei da elaboração/reformulação do Manual de Cargos e Funções              | 2,8   | 5              | 4 | 44,44         | 55,56 |
| 07. Conheço os projetos desenvolvidos pela FDV (pesquisa, extensão, desenvolvimento) | 3,0   | 5              | 4 | 44,44         | 55,56 |

Quadro 4: Conhecimento da Instituição pelos funcionários da biblioteca – FDV 2005

| Item   | Média | Respostas (n°) |   | Classificação |       |
|--|-------|----------------|---|---------------|-------|
|  |       | 1              | 5 | SP %          | CP %  |
| 01. Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)                           | 1,0   | 4              | 0 | 0,00          | 100   |
| 02. Conheço o Regimento da FDV   | 3,0   | 3              | 3 | 50,00         | 50,00 |
| 03. Conheço a estrutura administrativa da FDV  | 4,3   | 1              | 5 | 83,33         | 16,67 |
| 04. Conheço o Manual de Cargos e Funções da FDV                                      | 2,6   | 3              | 5 | 62,50         | 37,50 |
| 05. Participei da elaboração/reformulação do PDI                                     | 1,0   | 4              | 0 | 0,00          | 100   |
| 06. Participei da elaboração/reformulação do Manual de Cargos e Funções              | 1,0   | 4              | 0 | 0,00          | 100   |
| 07. Conheço os projetos desenvolvidos pela FDV (pesquisa, extensão, desenvolvimento) | 3,0   | 3              | 3 | 50,00         | 50,00 |
| 08. A FDV favorece acesso aos documentos normativos da instituição                   | 2,3   | 4              | 2 | 33,33         | 66,67 |



**Fig. 4: Conhecimento da instituição pelos funcionários da biblioteca - FDV 2005**



## 2. Ensino de Graduação

Os projetos pedagógicos dos cursos oferecidos pela FDV foram construídos procurando-se observar as diretrizes curriculares e a realidade e demandas regionais.

### 2.1. Cursos

Curso de Administração - habilitações em Gestão de Negócios e Comércio Exterior. Segundo sua Coordenação, o curso procura estar em sintonia com o mercado e apresenta disciplinas inovadoras como empreendedorismo e dinâmicas empresariais. Esta sintonia com as demandas do mercado pode ser constatada durante a realização dos estágios. Como resultado, estudantes formados em sua primeira turma, em julho de

2005, foram contratados por empresas nas quais desenvolveram seus estágios curriculares.

Atualmente, estão sendo feitos estudos para a discussão das novas diretrizes curriculares para o curso. Revisões são feitas a partir das observações dos coordenadores, professores, estudantes dos cursos, das demandas da realidade. A coordenação relatou mudança no posicionamento de disciplinas na grade curricular. Os professores são incentivados a atualizar o conteúdo e a carga horária das disciplinas.

A estruturação do curso, seriado semestral, dificulta o enriquecimento curricular com disciplinas de outras habilitações. O último período de estudos, dedicado ao estágio curricular, pode oportunizar àqueles estudantes interessados no enriquecimento curricular a matrícula em até três disciplinas.

Curso Normal Superior - habilitação na formação de professores para atuar nos anos iniciais do Ensino Fundamental - fundamenta-se na “concepção” de que os professores constroem saberes no cotidiano de suas atividades. A organização das atividades curriculares apóia-se na crença de que áreas de saber se entrelaçam, dando suporte para a formação de profissionais que possam atuar de maneira consciente, reflexiva e responsável. Busca-se, na condução do curso, práticas pedagógicas que sejam coerentes com o perfil do profissional que se deseja formar. Dessa forma, as práticas pedagógicas desenvolvidas, segundo a coordenação, buscam o envolvimento dos estudantes, para que assumam seu papel de sujeitos do processo de conhecimento e possam agir da mesma forma como profissionais, desenvolvendo com seus alunos práticas que levem à construção de conhecimentos. As atividades desenvolvidas pelos estudantes junto à comunidade, nos projetos de prática pedagógica, nos estágios curriculares e nas diversas disciplinas têm acenado para o alcance dos objetivos do curso.

A matriz curricular do curso passou por um pequeno ajuste, em 2004, para equilibrar a carga horária dos períodos.

As reuniões de professores são momentos importantes para reflexão sobre a implementação do currículo, quando os professores apontam dificuldades ou facilidades para o desenvolvimento das atividades de suas disciplinas. A avaliação da condução de projetos, estágios, atividades das diferentes disciplinas podem contribuir para a revisão curricular. Além das reuniões de departamento, as discussões com professores, as avaliações de disciplinas permitem um maior acompanhamento e avaliação do desenvolvimento curricular. As revisões curriculares são orientadas pelo projeto de formação de professores. A concepção do curso e o perfil de profissional a ser formado

direcionam o trabalho desenvolvido e acenam para a necessidade ou não de ajustes ou mudanças na matriz curricular.

Curso de Sistemas de Informação - é mais voltado para a área empresarial. Houve alterações na grade curricular original, sugeridas pela Comissão de Autorização de Funcionamento do Curso. Mudanças serão brevemente feitas no currículo, devido à necessidade de mais disciplinas na área de Línguas (Inglês), bem como disciplinas com maior envolvimento no laboratório de informática, voltadas para a *web*, com a finalidade de motivar o aluno no início do curso. Há necessidade, ainda, de pesquisa acadêmica com base em revisão bibliográfica da informação.

Outros cursos de graduação - segundo o representante da AVEP, estão sendo projetados para serem protocolados no MEC, a partir de março de 2006, com vistas às suas autorizações.

## **2.2. Empresa Júnior**

Optou-se por constituir uma única empresa, a FDV Júnior, que abrange todos os cursos da FDV.

## **2.3. Avaliação de Disciplinas**

Realizada semestralmente nos cursos de graduação, é de natureza formativa e tem por objetivo fornecer subsídios a Professores, Estudantes, Coordenadores de Curso e Direção para o aperfeiçoamento das disciplinas e do processo ensino-aprendizagem no que se refere a conteúdos e sua estruturação, metodologia de ensino e atividades, além do aprimoramento das relações interpessoais. São sujeitos da avaliação todos os estudantes matriculados nas disciplinas e seus respectivos professores.

Para coleta de dados foi aplicado aos estudantes um questionário composto por 43 itens de resposta selecionada, com provisão de espaço para informações complementares de natureza qualitativa. As questões foram agrupadas nas seguintes categorias de análise: 1. A Disciplina; 2. Dinâmica da Disciplina; 3. Avaliação da Aprendizagem; 4. O Professor; 5. Auto-avaliação; 7. Aulas Práticas.

As respostas aos itens receberam a seguinte pontuação:

PONTUAÇÃO DAS RESPOSTAS

---

| RESPOSTA                  | NOTA |
|---------------------------|------|
| Não                       | 1    |
| Sim, poucas vezes         | 2    |
| Sim, na metade das vezes  | 3    |
| Sim, na maioria das vezes | 4    |
| Sim, plenamente           | 5    |
| Sem condições de informar | SCI  |

Os itens nº 1,2 e 3 possuem apenas duas respostas alternativas: 1 – Não ou 5 – Sim.

A resposta Sem Condições de Informar (SCI) não recebeu pontuação e não foi incluída no cálculo das médias.

Para análise, foram utilizados os seguintes padrões, com base nas médias por item e por categoria:

#### PADRÕES PARA ANÁLISE

| MÉDIA              | NÍVEIS  |
|--------------------|---------|
| Média = 1          | Péssimo |
| $1 < Média \leq 2$ | Ruim    |
| $2 < Média \leq 3$ | Regular |
| $3 < Média \leq 4$ | Bom     |
| $Média > 4$        | Ótimo   |

Nota Critério = Média > 3,0

Os resultados foram interpretados do seguinte modo:

Péssimo e Ruim – medidas urgentes devem ser tomadas para resolver a situação problema.

Regular – indica necessidade de adoção de medidas que melhorem a disciplina.

Bom – apesar de ser o resultado satisfatório, sugere possibilidade de melhoria.

Ótimo – indica satisfação dos estudantes com os andamentos da disciplina.

Para análise geral, foram consideradas Sem Problema (SP) as disciplinas que obtiveram resultados nos níveis Bom ou Ótimo e Com Problema (CP) as disciplinas que apresentaram resultados nos níveis Péssimo, Ruim ou Regular. Foi estabelecido como Critério Geral Satisfatório para o item o índice de pelo menos 80% de disciplinas atingindo níveis Bom e/ou Ótimo.

Tendo em vista que o próprio processo de avaliação está permanentemente sujeito a escrutínio, alterações são realizadas sempre que necessário.

Em 2005, foram avaliadas 70 (setenta) disciplinas no 1º semestre e 99 (noventa e nove) disciplinas no 2º semestre. O Quadro 5 e as Figuras 5, 6 e 7, nas páginas seguintes, mostram os resultados obtidos. Embora vários alunos, contrariando as

orientações, tenham respondido os itens da Categoria 6 – Aulas Práticas mesmo quando as disciplinas eram de natureza teórica, os dados foram mantidos pela possibilidade de levantamento de hipóteses sobre o fato.

A análise dos dados Quadro 5 e Figura 5 indicam que, em todos os itens das categorias 1. A Disciplina, 2. Dinâmica da Disciplina, 3. Avaliação da Aprendizagem, 4. O Professor, 5. Auto-avaliação e 6. Aulas Práticas, os resultados foram Satisfatórios nos dois semestres avaliados: as médias obtidas pelos itens atingiram a nota critério (Média > 3,0). No 2º semestre, houve pequena melhoria nas médias de 31 dos 43 itens avaliados. Os 12 itens restantes mantiveram as médias do semestre anterior. Cabe ressaltar que as categorias 2, Dinâmica da Disciplina, e 6, Aulas Práticas, apresentaram médias mais altas em todos os itens no 2º semestre. Em contrapartida, todos os itens da categoria 5, Auto-avaliação, apresentaram as mesmas médias nos dois semestres avaliados.

Os dados apresentados no Quadro 5 e nas Figuras 6 e 7 permitem a comparação do desempenho das disciplinas nos dois semestres de 2005 no que concerne sua classificação: Sem Problema (SP) – disciplina com Média > 3,0 – e Com Problema (CP) – disciplina com Média ≤ 3,0 . Cabe lembrar que é considerado SATISFATÓRIO o resultado em que pelo menos 80% das disciplinas oferecidas pela Faculdade tenham sido classificadas como Sem Problema no item analisado.

Quadro 5: Resultados da avaliação de disciplinas por categoria e item – FDV – 1º e 2º semestres de 2005.

| ITEM                       | 2005-I    |      |               |      | 2005-II   |      |               |     |
|----------------------------|-----------|------|---------------|------|-----------|------|---------------|-----|
|                            | MÉDIA     |      | CLASSIFICAÇÃO |      | MÉDIA     |      | CLASSIFICAÇÃO |     |
|                            | CATEGORIA | ITEM | SP %          | CP % | CATEGORIA | ITEM | SP %          | CP% |
| CATEGORIA 1 – A DISCIPLINA |           |      |               |      |           |      |               |     |

|   |         |     |       |      |         |     |       |      |
|---|---------|-----|-------|------|---------|-----|-------|------|
| 01. Conheço os objetivos do meu curso.  | M = 4,4 | 4,7 | 100   | 0,00 | M = 4,5 | 4,8 | 98,99 | 1,01 |
|   |         | 4,4 | 97,14 | 2,86 |         | 4,6 | 96,97 | 3,03 |
| 02. Conheço o Programa Analítico desta disciplina   |         | 4,3 | 95,71 | 4,29 |         | 4,5 | 97,98 | 2,02 |
|   |         | 4,5 | 100   | 0,00 |         | 4,5 | 100   | 0,00 |
| 03. O número de aulas é adequado ao conteúdo da disciplina                                  |         | 4,6 | 100   | 0,00 |         | 4,6 | 100   | 0,00 |
|   |         | 4,2 | 97,14 | 2,86 |         | 4,4 | 98,99 | 1,01 |
|   |         | 4,2 | 97,14 | 2,86 |         | 4,4 | 98,98 | 1,01 |
| 04. Os objetivos da disciplina são coerentes com os objetivos do meu curso.                 |         |     |       |      |         |     |       |      |
| 05. Os conteúdos da disciplina são importantes para minha formação profissional.            |         |     |       |      |         |     |       |      |
| 06. A organização dada aos conteúdos facilita sua compreensão.                              |         |     |       |      |         |     |       |      |
| 07. Há integração entre os conteúdos desta disciplina e os conteúdos de outras disciplinas. |         |     |       |      |         |     |       |      |

**CATEGORIA 2 – DINÂMICA DA DISCIPLINA**

|  |         |     |       |      |         |     |       |      |
|--|---------|-----|-------|------|---------|-----|-------|------|
| 08. Os objetivos da disciplina estão sendo alcançados.   | M = 4,3 | 4,2 | 95,71 | 4,29 | M = 4,4 | 4,3 | 98,98 | 1,01 |
|  |         | 4,1 | 95,71 | 4,29 |         | 4,2 | 96,97 | 3,03 |
| 09. As técnicas de ensino utilizadas favorecem a aprendizagem.                                     |         | 4,4 | 97,14 | 2,86 |         | 4,5 | 100   | 0,00 |
|  |         | 4,2 | 97,14 | 2,86 |         | 4,4 | 100   | 0,00 |
| 10. O conteúdo da disciplina está sendo cumprido.  |         | 4,2 | 97,14 | 2,86 |         | 4,4 | 100   | 0,00 |
|  |         | 4,2 | 95,71 | 4,29 |         | 4,4 | 100   | 0,00 |
|  |         | 4,4 | 98,57 | 1,43 |         | 4,5 | 100   | 0,00 |
| 11. As atividades realizadas pelos alunos são suficientemente orientadas.                          |         | 4,3 | 98,57 | 1,43 |         | 4,5 | 100   | 0,00 |
|  |         | 4,3 | 98,57 | 1,43 |         | 4,5 | 100   | 0,00 |
| 12. Os alunos são incentivados a participar das aulas discutindo o tema e expressando suas idéias. |         |     |       |      |         |     |       |      |
| 13. Os alunos são estimulados a formar juízo crítico perante situações abordadas.                  |         |     |       |      |         |     |       |      |
| 14. Há relacionamento dos temas abordados com a realidade atual.                                   |         |     |       |      |         |     |       |      |
| 15. Os materiais da disciplina são distribuídos aos estudantes em tempo hábil para sua utilização  |         |     |       |      |         |     |       |      |
| 16. O relacionamento em sala de aula favorece o processo ensino-aprendizagem.                      |         |     |       |      |         |     |       |      |

**CATEGORIA 3 – AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM**

|   |         |     |       |      |         |     |     |       |      |
|---|---------|-----|-------|------|---------|-----|-----|-------|------|
| 17. A avaliação da aprendizagem é coerente com os objetivos propostos para a disciplina.        | M = 4,3 | 4,3 | 98,57 | 1,43 | M = 4,4 | 4,4 | 100 | 0,00  |      |
|   |         | 4,2 | 98,57 | 1,43 |         |     | 4,2 | 98,98 | 1,01 |
|   |         | 4,3 | 97,14 | 2,86 |         |     | 4,4 | 100   | 0,00 |
| 18. Os instrumentos de avaliação da aprendizagem avaliam adequadamente meu conhecimento.        | M = 4,3 | 4,4 | 98,57 | 1,43 | M = 4,4 | 4,5 | 100 | 0,00  |      |
|   |         | 4,3 | 97,14 | 2,86 |         |     | 4,4 | 100   | 0,00 |
| 19. A avaliação da aprendizagem é compatível com o conteúdo ensinado em sala de aula.           |         |     |       |      |         |     |     |       |      |
| 20. Os resultados das avaliações são divulgados para os estudantes antes da avaliação seguinte. |         |     |       |      |         |     |     |       |      |
| 21. Os estudantes são orientados quanto aos erros cometidos nas avaliações da aprendizagem.     |         |     |       |      |         |     |     |       |      |

#### CATEGORIA 4 – O PROFESSOR

|  |         |     |       |      |         |     |     |      |      |
|--|---------|-----|-------|------|---------|-----|-----|------|------|
| 22. O professor desta disciplina é assíduo às aulas.                                 | M = 4,5 | 4,7 | 98,57 | 1,43 | M = 4,6 | 4,7 | 100 | 0,00 |      |
|  |         | 4,6 | 95,71 | 4,29 |         |     | 4,7 | 100  | 0,00 |
| 23. O professor é pontual no cumprimento do horário das aulas.                       |         | 4,4 | 95,71 | 4,29 |         |     | 4,5 | 100  | 0,00 |
|  |         | 4,5 | 95,71 | 4,29 |         |     | 4,6 | 100  | 0,00 |
|  |         | 4,4 | 97,14 | 2,86 |         |     | 4,5 | 100  | 0,00 |
|  |         | 4,6 | 98,57 | 1,43 |         |     | 4,6 | 100  | 0,00 |
| 24. O professor aceita as críticas e questionamentos dos estudantes.                 |         | 4,4 | 97,14 | 2,86 |         | 4,5 | 100 | 0,00 |      |
| 25. O professor procura estabelecer bom relacionamento com os alunos.                |         |     |       |      |         |     |     |      |      |
| 26. O professor transmite o conteúdo com clareza e objetividade.                     |         |     |       |      |         |     |     |      |      |
| 27. O professor demonstra domínio do conteúdo e segurança em suas aulas.             |         |     |       |      |         |     |     |      |      |
| 28. O professor orienta os alunos na execução de trabalhos e/ou exercícios práticos. |         |     |       |      |         |     |     |      |      |

#### CATEGORIA 5 – AUTO-AVALIAÇÃO

|   |        |     |       |      |        |      |       |      |
|---|--------|-----|-------|------|--------|------|-------|------|
| 29. Ao iniciar a disciplina eu possuía a formação básica necessária para alcançar bom desempenho.           | M= 4,3 | 3,9 | 91,43 | 8,57 | M= 4,3 | 3,9  | 94,95 | 5,05 |
| 30. Estudo com regularidade o conteúdo das aulas.   |        | 4,0 | 100   | 0,00 |        | 4,0  | 96,97 | 3,03 |
| 31. Executo as atividades (trabalhos, exercícios, leituras etc.) exigidas pela disciplina com pontualidade. |        | 4,4 | 100   | 0,00 |        | 4,4  | 100   | 0,00 |
| 32. Sou assíduo às aulas.   |        | 4,4 | 100   | 0,00 |        | 4,4  | 98,98 | 1,01 |
| 33. Sou pontual no cumprimento do horário das aulas.  |        | 4,4 | 100   | 0,00 |        | 4,4  | 100   | 0,00 |
| 34. Procuro estabelecer relação entre o conteúdo desta disciplina e outros conteúdos ou fatos conhecidos.   |        | 4,4 | 100   | 0,00 |        | 4,4  | 98,98 | 1,01 |
| 35. Apresento bom desempenho na disciplina.   |        | 4,3 | 100   | 0,00 |        | 4,3  | 98,98 | 1,01 |
| 36. Contribuo para o bom relacionamento em sala de aula.  | 4,6    | 100 | 0,00  | 4,6  | 100    | 0,00 |       |      |

| CATEGORIA 6 – AULAS PRÁTICAS  |        |     |       |       |        |     |       |       |
|---|--------|-----|-------|-------|--------|-----|-------|-------|
| 37. As condições físicas são apropriadas à realização das aulas práticas.             | M= 3,7 | 3,6 | 68,75 | 31,25 | M= 4,0 | 3,9 | 80,90 | 19,10 |
| 38. Os equipamentos são em número suficiente para a realização das atividades.        |        | 3,6 | 65,62 | 34,38 |        | 3,9 | 80,90 | 19,10 |
| 39. Os equipamentos estão em boas condições de uso.                                   |        | 3,6 | 68,75 | 31,25 |        | 3,9 | 77,53 | 22,47 |
| 40. O material para aulas práticas é suficiente para o número de estudantes na turma. |        | 3,6 | 68,75 | 31,25 |        | 4,0 | 82,02 | 17,98 |
| 41. As orientações para desenvolvimento das aulas práticas são claras.                |        | 3,8 | 75,00 | 25,00 |        | 4,1 | 86,52 | 13,48 |
| 42. Os resultados e conclusões das aulas práticas são discutidos com os alunos.       |        | 3,9 | 81,25 | 18,75 |        | 4,1 | 86,52 | 13,48 |
| 43. É estabelecida a relação entre os conteúdos de aulas teóricas e práticas.         |        | 3,9 | 79,69 | 20,31 |        | 4,2 | 86,52 | 13,48 |

SP % – Porcentagem de disciplinas Sem Problema - com média no item igual ou acima da Nota

Critério: Média > 3,0

CP % – Porcentagem de disciplinas Com Problema - com média no item abaixo da Nota Critério:

Média ≤ 3,0

Critério Geral SATISFATÓRIO: SP ≥ 80%

1º Semestre de 2005

Disciplinas avaliadas: 70

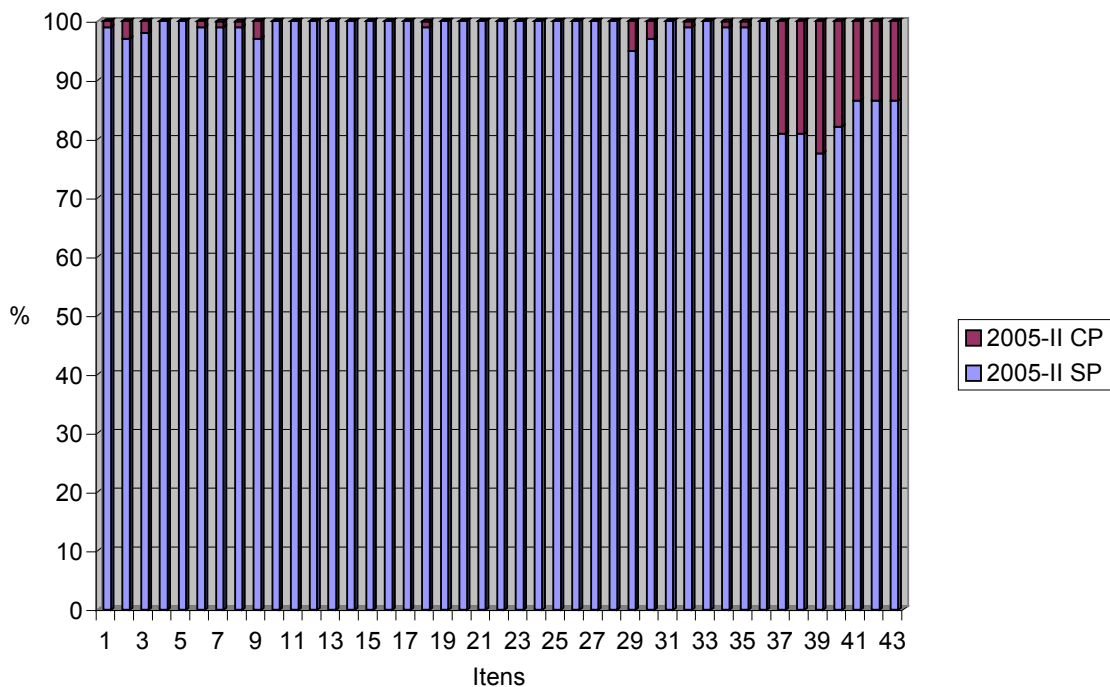
Disciplinas com Aulas Práticas avaliadas: 64

2º Semestre de 2005

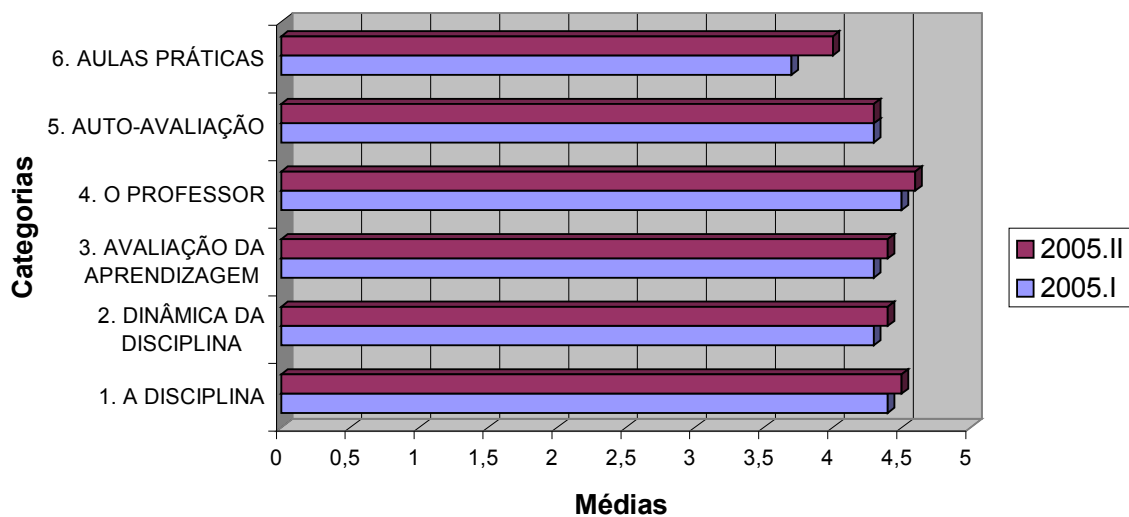
Disciplinas avaliadas: 99

Disciplinas com Aulas Práticas avaliadas: 89

**Fig. 6: Classificação das disciplinas avaliadas  
FDV - 2005-II**



**Fig. 7: Médias das categorias avaliadas - FDV - 2005.I e 2005.II**



Pode-se perceber com clareza os avanços apresentados pelas disciplinas nos itens contemplados pelo questionário. No 2º semestre de 2005, as categorias 2, 3, 4 e 6, respectivamente denominadas: Dinâmica da Disciplina, Avaliação da Aprendizagem, O Professor e Aulas Práticas, obtiveram aumento nos índices da classificação Sem Problema em todos os itens. Verificou-se que 100% das disciplinas obtiveram essa classificação na categoria 4 – O Professor. Este resultado indica que a maioria dos estudantes aprova a atuação de seus professores.

As categorias 1- A Disciplina e 5- Auto-avaliação apresentaram pequena diminuição nos índices de disciplinas classificadas como Sem Problema em alguns de seus itens. Na categoria 1, isso ocorreu nos itens 01 e 02, sobre conhecimento dos objetivos do curso e conhecimento do Plano de Ensino da disciplina, respectivamente. No caso do item 01, o pequeno índice de disciplinas classificadas Na categoria 5, os itens 30, 32, 34 e 35, sobre regularidade no estudo dos conteúdos, assiduidade às aulas, estabelecimento de relação entre o conteúdo da disciplina e outros conteúdos e bom desempenho na disciplina, respectivamente, apresentaram no 2º semestre índices de disciplinas Sem Problema inferiores aos 100% apresentados no 1º semestre.

Os dados ainda informam que a categoria 6 – Aulas Práticas, apresentaram no 2º semestre apenas um item, nº 39- equipamentos em boas condições de uso, com resultado Insatisfatório: 73% das disciplinas avaliadas atingiram a nota critério - Média > 3,0. O resultado ficou aquém do ponto de corte estabelecido para resultado SATISFATÓRIO: 80% de disciplinas atingindo a nota critério. Apesar disso, o resultado da categoria foi superior ao apresentado no 1º semestre, em que apenas o item nº42, sobre discussão dos resultados e conclusões das aulas práticas, obteve resultado Satisfatório.

Os dados ainda revelam que, no 2º semestre, 100% das disciplinas foram classificadas como Sem Problema em 23 dos itens e que o mesmo índice foi alcançado em apenas 10 itens na avaliação realizada no 1º semestre.

O **Quadro 5 e a Fig. 7** indicam que, de modo geral, o desempenho das disciplinas oferecidas pela FDV nas seis categorias avaliadas foi bom. As médias das categorias atingiram a nota critério - Média > 3,0 – nos dois semestres. Corroboram também a análise realizada: os resultados do 2º semestre, à exceção da categoria 5 – Auto-

avaliação que manteve a mesma média (4,3) foram superiores aos apresentados no 1º semestre, indicando esforço dos corpos Docente, Técnico-Administrativo e Discente para a melhoria do ensino na Instituição.

Embora os índices de disciplinas Com Problema nos diversos itens tenham sido baixos, faz-se necessário solucioná-los com urgência. Para isso sugere-se aos Coordenadores dos cursos que discutam as situações específicas com os professores dessas disciplinas na busca de medidas alternativas que tornem viáveis as soluções.

Para que o problema apresentado nas respostas aos itens da categoria 6, Aulas Práticas, em disciplinas de natureza teórica, evidenciado na avaliação realizada no 1º semestre, não voltasse a ocorrer, foram indicadas as seguintes medidas para a avaliação do 2º semestre: (a) modificar as orientações para aplicação do questionário, incluindo informação sobre a natureza da disciplina; (b) informar o aluno, ainda no início do período letivo sobre a natureza da disciplina; (c) solicitar, oralmente, a atenção do aluno para as instruções contidas no questionário de avaliação de disciplinas.

Não tendo essas medidas surtido efeito completo, sugere-se, além de sua manutenção, a supressão dessa categoria dos questionários aplicados às disciplinas apenas teóricas.

Tendo em vista que o próprio processo de avaliação está permanentemente sujeito a escrutínio, cabe ressaltar que o questionário de avaliação de disciplinas foi reformulado para aplicação no 2º semestre de 2005. Além da alteração no vocabulário de duas questões, houve modificação nas instruções para aplicação. Essas modificações atenderam à necessidade levantada a partir da análise realizada após a aplicação aos estudantes no 1º semestre de 2006: tornar mais precisas as informações fornecidas.

## 2.4. Avaliação dos Cursos

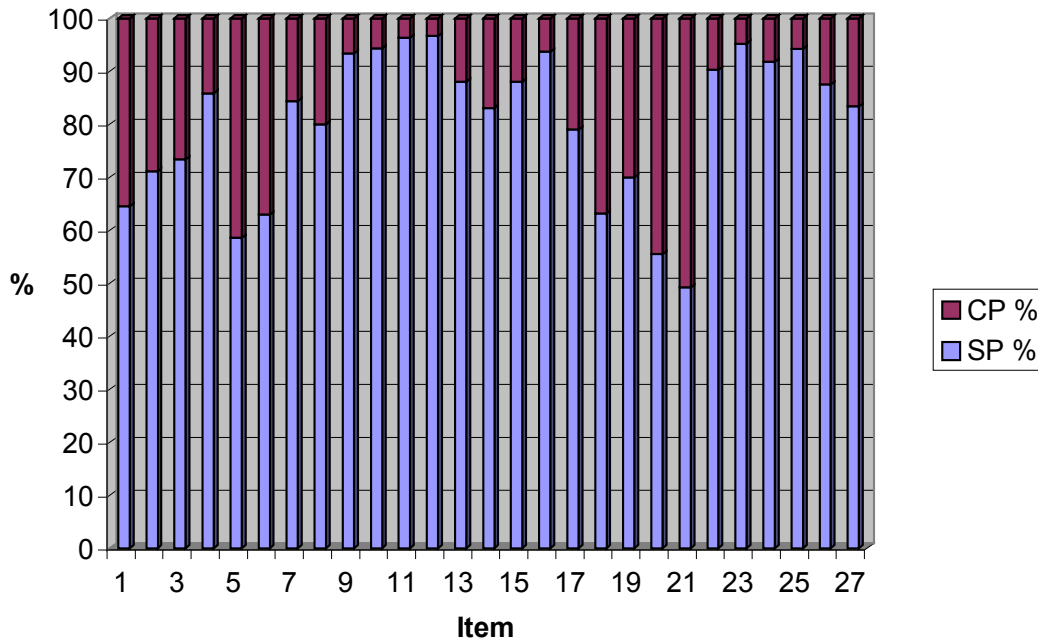
Ponto de vista dos estudantes. (Quadro 6 e Figura 8)

Quadro 6: Avaliação dos cursos da FDV pelos estudantes de graduação

| Item  | Média | Respostas (nº) |    |    |     |     | Classificação |       |
|---|-------|----------------|----|----|-----|-----|---------------|-------|
|   |       | 1              | 2  | 3  | 4   | 5   | SP %          | CP %  |
| 01.Reuniões periódicas para discutir questões relacionadas ao curso               | 2,9   | 44             | 52 | 84 | 78  | 21  | 64,52         | 35,48 |
| 02. Adequação do número de disciplinas para o estudante, por período letivo.      | 3,8   | 12             | 23 | 59 | 151 | 80  | 71,08         | 28,92 |
| 03. Posição da disciplina na grade curricular (organização horizontal e vertical) | 3,8   | 8              | 14 | 60 | 166 | 60  | 73,38         | 26,62 |
| 04. Duração do curso, em número de  | 4,1   | 5              | 9  | 32 | 166 | 113 | 85,84         | 14,16 |

|  |     |    |    |    |     |     |       |       |
|--|-----|----|----|----|-----|-----|-------|-------|
| semestres letivos, para a formação do profissional.  |     |    |    |    |     |     |       |       |
| 05. Utilização de novas tecnologias de ensino no curso.                                    | 3,5 | 22 | 26 | 80 | 136 | 45  | 58,58 | 41,42 |
| 06. Equilíbrio na quantidade de trabalhos exigidos do estudante em cada semestre, no curso | 3,6 | 18 | 27 | 76 | 156 | 49  | 62,88 | 37,12 |
| 07. Alcance dos objetivos do curso.  | 4,1 | 1  | 4  | 46 | 179 | 96  | 84,36 | 15,64 |
| 08. Relacionamento com a Coordenação de Curso  | 4,2 | 14 | 30 | 20 | 74  | 182 | 80,00 | 20,00 |
| 09. Relacionamento com os funcionários da FDV.   | 4,6 | 1  | 9  | 12 | 65  | 242 | 93,31 | 6,69  |
| 10. Relacionamento com os professores  | 4,6 | 2  | 2  | 15 | 96  | 216 | 94,26 | 5,74  |
| 11. Contribuição para manutenção de bom clima de trabalho entre os colegas.                | 4,7 | 0  | 0  | 12 | 68  | 245 | 96,31 | 3,69  |
| 12. Relacionamento com membros da comunidade.  | 4,7 | 0  | 3  | 8  | 86  | 230 | 96,64 | 3,36  |
| 13. Aproveitamento do potencial para o estudo.   | 4,3 | 1  | 6  | 33 | 145 | 148 | 87,99 | 12,01 |
| 14. Facilidade na identificação de problemas.  | 4,1 | 0  | 9  | 47 | 193 | 82  | 83,08 | 16,92 |
| 15. Procura de solução para os problemas identificados.                                    | 4,3 | 3  | 2  | 34 | 127 | 161 | 88,07 | 11,93 |
| 16. Participação ativa nos trabalhos em equipe.  | 4,6 | 1  | 2  | 18 | 89  | 222 | 93,67 | 6,33  |
| 17. Motivação para o estudo.   | 4,0 | 4  | 21 | 44 | 147 | 112 | 78,96 | 21,04 |
| 18. Colaboração com o processo de decisão relacionado com o setor acadêmico.               | 3,6 | 28 | 33 | 52 | 119 | 75  | 63,19 | 36,81 |
| 19. Prontidão de atendimento quando necessita de orientação.                               | 3,9 | 12 | 25 | 60 | 121 | 105 | 69,97 | 30,03 |
| 20. Existência de incentivo a opinar sobre questões relacionadas com o curso.              | 3,5 | 34 | 44 | 64 | 96  | 81  | 55,49 | 44,51 |
| 21. Apresentação de sugestões para a melhoria do curso.                                    | 3,2 | 53 | 60 | 47 | 94  | 61  | 49,21 | 50,79 |
| 22. Prontidão na execução das tarefas escolares.   | 4,5 | 1  | 2  | 29 | 111 | 185 | 90,24 | 9,76  |
| 23. Entrega dos trabalhos realizados no curso, em tempo hábil.                             | 4,6 | 1  | 1  | 14 | 106 | 211 | 95,20 | 4,80  |
| 24. Pontualidade no cumprimento do horário.  | 4,5 | 1  | 4  | 22 | 116 | 186 | 91,79 | 8,21  |
| 25. Frequência às aulas e atividades programadas para o curso.                             | 4,5 | 1  | 0  | 18 | 115 | 196 | 94,24 | 5,76  |
| 26. Atualização sobre acontecimentos relacionados à área do curso.                         | 4,4 | 3  | 5  | 33 | 112 | 176 | 87,54 | 12,46 |
| 27. Divulgação do crescimento e bom desempenho da instituição junto à comunidade.          | 4,3 | 6  | 19 | 30 | 104 | 172 | 83,38 | 16,62 |

**Fig. 8: Avaliação dos cursos da FDV pelos estudantes de graduação - 2005**



De acordo com o questionário aplicado aos estudantes, pôde-se fazer a avaliação de como os estudantes vêem os cursos de graduação da FDV, como se relacionam com a comunidade docente, discente e administrativa, bem como sua participação nesta comunidade, e o que esperam de cada curso para sua formação profissional.

Participação no processo decisório – itens 01, 18, 20 e 21 – foi o aspecto da vida acadêmica dos estudantes que se apresentou mais Insatisfatório. Vale ressaltar que metade dos alunos não se considera incentivada a opinar sobre questões relacionadas com os cursos e não apresenta sugestões para a melhoria dos mesmos.

Currículo de dinâmica do curso – itens 02 a 06 e 19 – foi outro setor que apresentou deficiências. Apenas duração do curso e alcance dos objetivos – itens 04 e 07 – obtiveram resultado satisfatório.

Quanto às relações interpessoais, a grande maioria dos alunos afirmou ter um bom relacionamento com membros da comunidade e entre si. O relacionamento com os

professores e funcionários é considerado excelente, de modo geral, pelos estudantes e o relacionamento com a Coordenação dos Cursos é considerado bom por grande parte dos alunos.

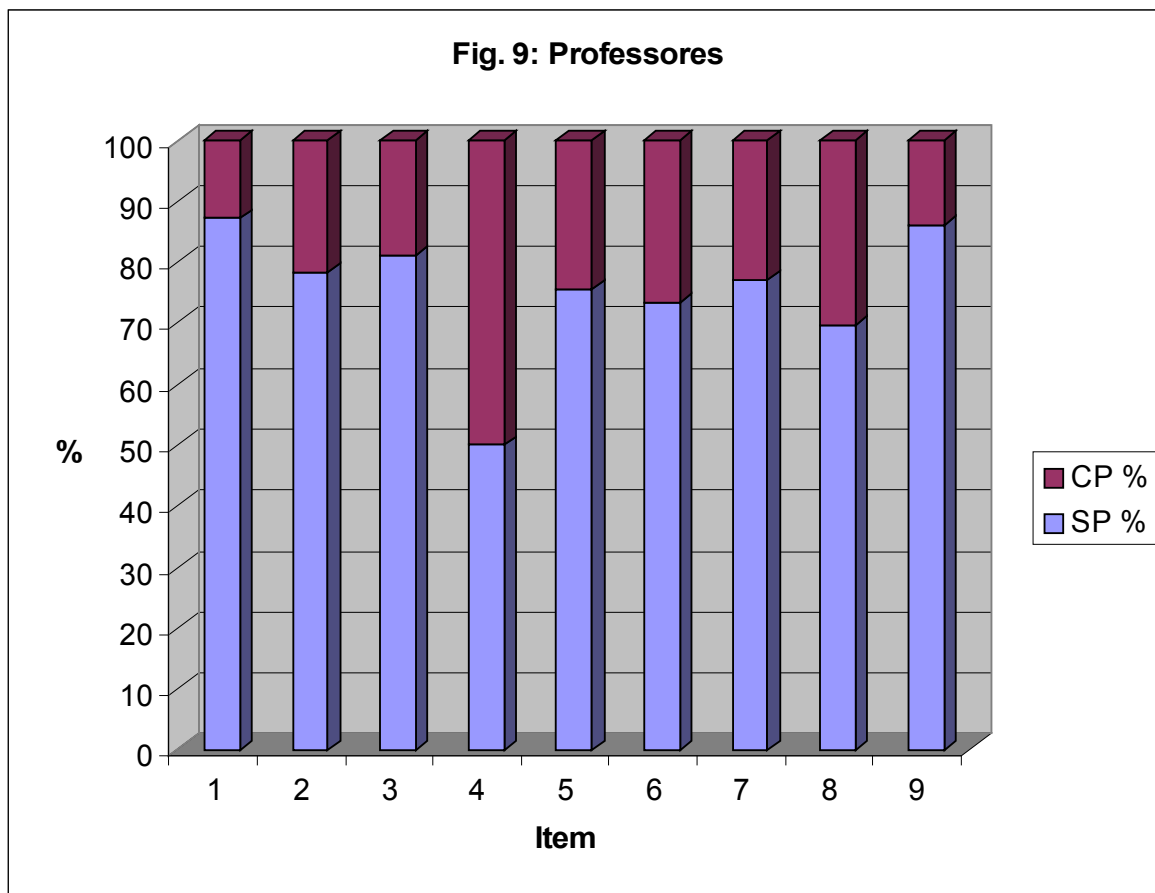
Os estudantes percebem de forma positiva, satisfatória, sua própria atuação acadêmica. Afirmam aproveitar bem seu potencial para o estudo, consideram-se eficientes na execução de tarefas, na entrega dos trabalhos em tempo hábil, pontuais e freqüentes às atividades programadas para o curso. Acreditam ainda, que têm facilidade na identificação de problemas e na procura de soluções. Observou-se que, em geral, os alunos participam ativamente dos trabalhos em equipe, têm facilidade na identificação de problemas e na procura de soluções, participam ativamente dos trabalhos em equipe e procuram divulgar o crescimento e bom desempenho da Faculdade.

Apenas o item 17 , motivação para o estudo não alcançou o nível satisfatório de respostas, embora esteja bem próximo disso.

Ponto de vista dos professores. (Quadro 7 e Figura 9)

Quadro 7: Avaliação dos cursos de graduação pelos professores – FDV - 2005

| Item  | Média | Respostas (nº) |   |    |    |    | Classificação |       |
|---|-------|----------------|---|----|----|----|---------------|-------|
|   |       | 1              | 2 | 3  | 4  | 5  | SP %          | CP %  |
| 01. A FDV provê serviço de atendimento pedagógico a professores                             | 4,5   | 5              | 0 | 0  | 0  | 34 | 87,18         | 12,82 |
| 02. Conhecimento do projeto Pedagógico do Curso (PPC)                                       | 4,1   | 0              | 1 | 12 | 15 | 20 | 78,29         | 21,71 |
| 03. Realização do PPC   | 3,9   | 1              | 2 | 4  | 22 | 8  | 81,08         | 18,92 |
| 04. Reuniões periódicas para discutir questões relacionadas ao curso                        | 3,5   | 5              | 3 | 17 | 14 | 11 | 50,00         | 50,00 |
| 05. Adequação do número de disciplinas para o estudante, por período letivo.                | 3,9   | 2              | 0 | 9  | 23 | 11 | 75,56         | 24,44 |
| 06. Posição da disciplina na grade curricular (organização horizontal e vertical)           | 3,9   | 0              | 2 | 10 | 23 | 10 | 73,33         | 26,67 |
| 07. Duração do curso, em número de semestres letivos, para a formação do profissional.      | 4,0   | 1              | 0 | 10 | 23 | 14 | 77,08         | 22,92 |
| 08. Utilização de novas tecnologias de ensino no curso.                                     | 3,9   | 0              | 3 | 10 | 18 | 12 | 69,77         | 30,23 |
| 09. Equilíbrio na quantidade de trabalhos exigidos do estudante em cada semestre, no curso. | 4,0   | 1              | 2 | 3  | 27 | 10 | 86,05         | 13,95 |



Embora as médias de todos os indicadores para avaliação dos cursos de graduação, examinados pelos professores, tenham atingido a nota critério  $M > 3,0$ , apenas três deles lograram alcançar classificação Sem Problema.

A maioria dos professores tem ciência de que a Faculdade oferece serviço de atendimento pedagógico a seu Corpo Docente. Esse indicador – item 01 – atingiu classificação Sem Problema.

Conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso – item 02 – não alcançou o índice limite dos indicadores Sem Problema. Apesar do resultado estar próximo do critério mínimo, a situação encontrada configura-se como problema grave, uma vez que o bom êxito do trabalho do professor jaz, em grande parte, na coerência de sua atuação com a proposta de formação do profissional.

Realização do Projeto Pedagógico do Curso – item 03 – foi um dos indicadores considerados Sem Problema. Aparentemente há incoerência entre o resultado deste item com o resultado do item 02. Há que verificar esse ponto uma vez que o número de respondentes dos dois itens foi diferente. Onze professores omitiram resposta ao item 03.

Também não atingiram classificação Sem problema os itens: 05, adequação do número de disciplinas para o estudante por período; 06, posição das disciplinas na grade curricular; 07, duração do curso. Classificados Com Problema, esses indicadores apontam para a necessidade de revisão dos currículos.

Utilização de novas tecnologias de ensino no curso – item 08, foi outro indicador que ficou aquém do limite estabelecido para disciplinas Sem Problema.

Contrário aos resultados do Corpo Discente, o indicador equilíbrio na quantidade de trabalhos exigidos do estudante por semestre foi considerado Sem Problema quando os respondentes eram professores.

Finalmente, as reuniões periódicas para discutir questões relacionadas ao curso obtiveram classificação Com Problema. Esse resultado indica necessidade de rever periodicidade, forma e conteúdo dessas reuniões.

### **3. Ensino de Pós-Graduação**

A Instituição planeja o oferecimento de cursos de especialização (*lato sensu*) nas áreas de sua competência .

Também existem ações para implementação de cursos de educação à distância. A meta de implementação de cursos seqüenciais de nível superior foi cancelada.

### **4. Pesquisa**

A Faculdade de Viçosa, segundo a Direção, está estabelecendo linhas de pesquisa que já tomam contornos inspirados nas observações das necessidades da comunidade.

A instituição estimula seus professores a fazerem pós-graduação e incentiva o desenvolvimento de projetos, bem como sua apresentação em eventos de divulgação científica. Alguns trabalhos desenvolvidos por estudantes foram apresentados em Seminários de Iniciação Científica de outras instituições, com o apoio financeiro da FDV.

As atividades de pesquisa desenvolvidas no Curso Normal Superior estão diretamente relacionadas às disciplinas, especialmente às práticas pedagógicas e à monografia. Dentro das práticas pedagógicas, os estudantes desenvolvem trabalhos que visam a sanar ou minimizar os problemas detectados nas escolas.

## **5. Responsabilidade Social da Instituição**

A Faculdade de Viçosa tem desenvolvido parcerias com várias instituições, ONGs no sentido implementar ações que possam ter impacto na região, beneficiando famílias, escolas, empresários, etc. Projetos de inclusão digital, leitura, exploração da Serra do Brigadeiro, por exemplo, têm um impacto no desenvolvimento da comunidade.

Para viabilizar a inclusão dos estudantes em situação desfavorecida, a instituição tem um financiamento próprio, propõe estágios remunerados, além da adesão ao PROUNI e ao FIES. Há convênios com prefeituras, o que tem possibilitado que alguns estudantes tenham suas mensalidades pagas e transporte de suas cidades até a Faculdade.

As atividades de extensão desenvolvidas pela FDV ainda são tímidas, embora existentes.

## **6. Organização e Gestão da Instituição**

Pode-se afirmar que os procedimentos de registro e arquivos têm permitido o bom desenvolvimento do trabalho. A Instituição desenvolveu o próprio Sistema para registro acadêmico. Professores do curso de Sistemas de Informação trabalharam no desenvolvimento deste sistema que já tem vários módulos implementados.

Foram implantados, ainda, o módulo da biblioteca que permite a consulta ao seu acervo pela comunidade acadêmica e o módulo que permite o acompanhamento financeiro.

O acervo da biblioteca da FDV tem sido objeto de ampliação constante, principalmente com a aquisição de exemplares no início de cada semestre letivo.

O parque computacional da FDV é o segundo de Viçosa e a quantidade de computadores nos laboratórios de informática saltou de 68 para 93 nos últimos três anos, o que atende à meta estabelecida no PDI.

O regimento estabelece as competências dos diversos órgãos e conselhos, o que possibilita a condução das atividades de maneira organizada. Há participação dos coordenações nos conselhos e consulta às mesmas nas questões que se relacionam à condução acadêmica dos cursos.

**7-Política de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.**

Corpo Docente

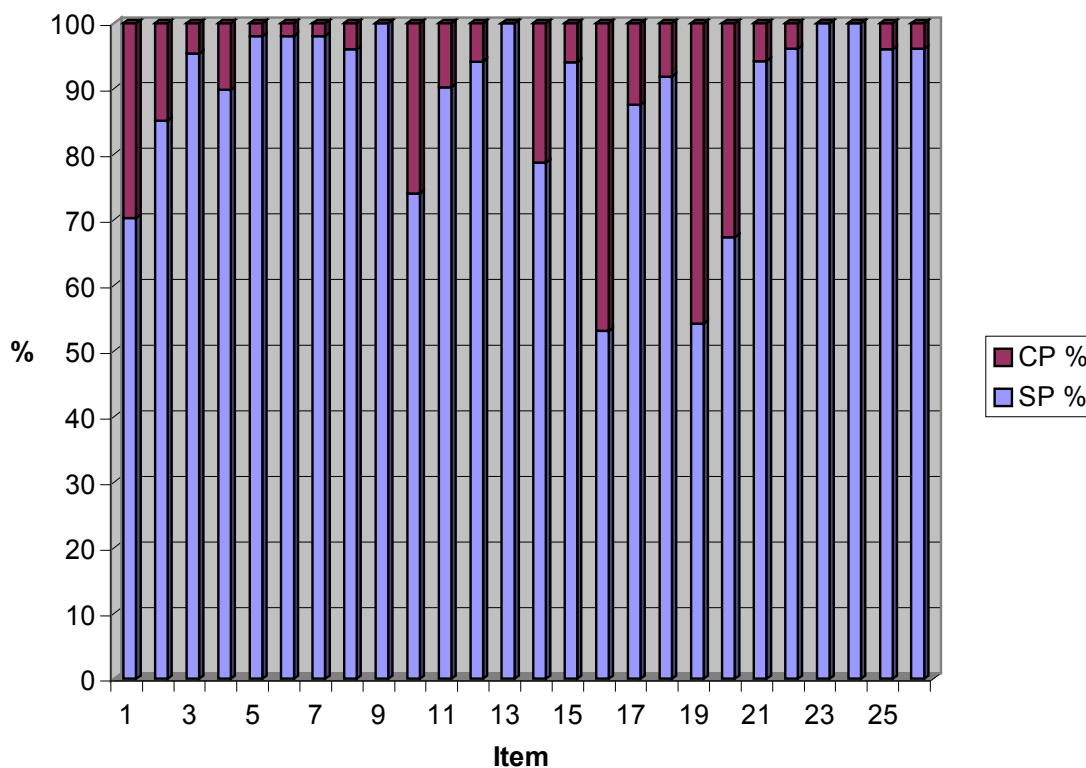
O **Quadro 8** e a **Figura 10** apresentam as respostas dos professores às questões referentes a esta dimensão.

Quadro 8: Percepção do corpo docente sobre a política de pessoal e de carreiras, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

| Item   | Média | Respostas (n°) |   |   |    |    | Classificação |       |
|--|-------|----------------|---|---|----|----|---------------|-------|
|  |       | 1              | 2 | 3 | 4  | 5  | SP %          | CP %  |
| 01. A instituição incentiva a participação de professores em cursos, seminários, palestras que visem ao aprimoramento profissional | 3,8   | 11             | 0 | 0 | 0  | 26 | 70,27         | 29,73 |
| 02. Meu potencial de trabalho é bem aproveitado  | 4,4   | 7              | 0 | 0 | 0  | 40 | 85,11         | 14,89 |
| 03. A instituição atende as solicitações dos professores   | 4,8   | 2              | 0 | 0 | 0  | 41 | 95,35         | 4,65  |
| 04. Sinto-me integrado à Instituição   | 4,6   | 5              | 0 | 0 | 0  | 44 | 89,80         | 10,20 |
| 05. Mantenho bom relacionamento com meus superiores  | 4,8   | 0              | 2 | 0 | 6  | 43 | 98,00         | 2,00  |
| 06. Relaciono-me bem com os funcionários da FDV  | 4,9   | 0              | 0 | 1 | 5  | 45 | 98,04         | 1,96  |
| 07. Meu relacionamento com os estudantes é amistoso  | 4,7   | 1              | 0 | 0 | 13 | 37 | 98,04         | 1,96  |
| 08. Contribuo para a manutenção de bom clima de trabalho entre professores   | 4,8   | 0              | 0 | 2 | 5  | 43 | 96,00         | 4,00  |
| 09. Mantenho relacionamento cordial com membros da comunidade  | 4,8   | 0              | 0 | 0 | 10 | 40 | 100           | 0,00  |
| 10. Sinto-me à vontade para efetuar críticas quando discordo de decisões de meus superiores  | 4,1   | 2              | 4 | 7 | 13 | 24 | 74,00         | 26,00 |
| 11. Aproveito bem meu potencial de trabalho  | 4,4   | 0              | 0 | 5 | 22 | 24 | 90,20         | 9,80  |
| 12. Identifico problemas com facilidade  | 4,3   | 0              | 0 | 3 | 29 | 19 | 94,12         | 5,88  |
| 13. Procuro solução para os problemas identificados  | 4,6   | 0              | 0 | 0 | 20 | 30 | 100           | 0,00  |
| 14. Participo ativamente de trabalhos em equipe  | 4,2   | 0              | 2 | 8 | 14 | 23 | 78,72         | 21,28 |
| 15. Sinto-me motivado para o trabalho  | 4,6   | 0              | 0 | 3 | 12 | 35 | 94,00         | 6,00  |
| 16. Colaboro com o processo de decisão relacionado com o setor acadêmico   | 3,4   | 7              | 8 | 8 | 11 | 15 | 53,06         | 46,94 |
| 17. Sou atendido quando solicito informações a outros setores da instituição   | 4,5   | 0              | 2 | 4 | 8  | 34 | 87,50         | 12,50 |
| 18. Sou prontamente atendido quando necessito de orientação  | 4,6   | 0              | 0 | 4 | 14 | 31 | 91,84         | 8,16  |
| 19. Sou incentivado a opinar sobre questões relacionadas com meu setor   | 3,9   | 4              | 3 | 5 | 16 | 20 | 54,17         | 45,83 |
| 20. Apresento sugestões para melhoria dos serviços   | 3,8   | 2              | 5 | 9 | 20 | 13 | 67,35         | 32,65 |
| 21. Executo prontamente minhas atividades  | 4,7   | 0              | 0 | 3 | 7  | 41 | 94,20         | 5,80  |
| 22. Encaminho, em tempo hábil, as informações solicitadas por outros setores da  | 4,5   | 0              | 0 | 2 | 19 | 30 | 96,08         | 3,92  |

| FDV   |     |   |   |   |    |    |       |      |
|---|-----|---|---|---|----|----|-------|------|
| 23. Sou pontual no cumprimento do horário   | 4,9 | 0 | 0 | 0 | 4  | 47 | 100   | 0,00 |
| 24. Sou assíduo ao trabalho   | 5,0 | 0 | 0 | 0 | 2  | 49 | 100   | 0,00 |
| 25. Mantenho-me atualizado nos diversos aspectos relacionados à docência                  | 4,7 | 0 | 0 | 2 | 11 | 37 | 96,00 | 4,00 |
| 26. Busco divulgar o crescimento e bom desempenho da instituição junto a minha comunidade | 4,7 | 0 | 1 | 1 | 8  | 41 | 96,08 | 3,92 |

**Fig. 10: Percepção do corpo docente sobre a política de pessoal e de carreiras, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho**



No segmento Corpo Docente, as médias obtidas em todos os indicadores atendem a Nota Critério - Média > 3,0. Dos 26 itens analisados apenas seis não alcançaram nível Satisfatório: percentual de respostas nos níveis Bom e Ótimo  $\geq 80\%$  = item Sem Problema.

Integração à instituição (item 04), relacionamento interpessoal (itens 05 a 09), atendimento da instituição às solicitações dos docentes (itens 03,17 e 18), aproveitamento do seu potencial de trabalho (item 02), atuação profissional (itens 11,12,13,15,21,23,24 25 e 26) alcançaram resultados Satisfatórios, sendo considerados Sem Problema.

Participação ativa no processo decisório da instituição apresentou classificação mais baixa, insatisfatória, como atestam as respostas aos itens 16, 19 e 20. Além disso, os professores sentem-se pouco à vontade para tecer críticas às decisões tomadas pelos superiores (item 10). A participação ativa em trabalhos em equipe (item 14) também

apresentou resultado Insatisfatório. A classificação Com Problema aponta para a necessidade de a instituição incentivar e solicitar maior participação de seu corpo docente nas decisões sobre questões a ele afetas e proporcionar mis e melhores oportunidades de trabalho em equipe.

### Funcionários

A percepção dos funcionários sobre política de pessoal está representada no **Quadro 9** e na **Figura 11**.

Quadro 9: Percepção dos funcionários sobre a política de pessoal e de carreiras, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

| Item  | Média | Respostas (nº) |   |   |   |    | Classificação |       |
|---|-------|----------------|---|---|---|----|---------------|-------|
|   |       | 1              | 2 | 3 | 4 | 5  | SP %          | CP %  |
| 01. A FDV propicia treinamento inicial do funcionário para o exercício da função.   | 3,8   | 3              | 0 | 0 | 0 | 7  | 70,00         | 30,00 |
| 02. A Instituição oferece oportunidade para o funcionário freqüentar cursos, seminários, palestras que visem ao aprimoramento profissional. | 4,2   | 2              | 0 | 0 | 0 | 8  | 80,00         | 20,00 |
| 03. Meu potencial de trabalho é bem aproveitado   | 3,4   | 4              | 0 | 0 | 0 | 6  | 60,00         | 40,00 |
| 04. Sinto-me integrado à Instituição  | 3,9   | 3              | 0 | 0 | 0 | 8  | 72,73         | 27,27 |
| 05. Número de funcionários para a realização do trabalho.   | 3,2   | 0              | 1 | 6 | 3 | 0  | 30,00         | 70,00 |
| 06. Relacionamento com meu superior imediato  | 4,7   | 0              | 0 | 0 | 3 | 8  | 100           | 0,00  |
| 07. Relacionamento com os colegas de trabalho   | 4,8   | 0              | 0 | 0 | 2 | 9  | 100           | 0,00  |
| 08. Relacionamento com os estudantes  | 4,7   | 0              | 0 | 0 | 3 | 8  | 100           | 0,00  |
| 09. Relacionamento com os professores   | 4,6   | 0              | 0 | 0 | 4 | 7  | 100           | 0,00  |
| 10. Relacionamento com membros da comunidade  | 4,5   | 0              | 0 | 0 | 6 | 5  | 100           | 0,00  |
| 11. Relacionamento com conveniados com a FDV  | 4,5   | 0              | 0 | 0 | 3 | 3  | 100           | 0,00  |
| 12. Aproveito bem meu potencial de trabalho.  | 4,6   | 0              | 0 | 0 | 4 | 7  | 100           | 0,00  |
| 13. Sou capaz de identificar problemas.   | 4,5   | 0              | 0 | 0 | 5 | 6  | 100           | 0,00  |
| 14. Participo ativamente de trabalhos em equipe.  | 4,8   | 0              | 0 | 0 | 2 | 8  | 100           | 0,00  |
| 15. Sinto-me motivado para o trabalho.  | 4,6   | 0              | 0 | 1 | 2 | 8  | 90,00         | 10,00 |
| 16. Colaboro com o processo de decisão relacionado com o meu setor.   | 4,4   | 0              | 0 | 1 | 4 | 5  | 90,00         | 10,00 |
| 17. Sou atendido quando solicito informações a outros setores da instituição.   | 4,6   | 0              | 0 | 1 | 2 | 7  | 90,00         | 10,00 |
| 18. Sou prontamente atendido quando necessito de orientação.  | 4,7   | 0              | 0 | 1 | 1 | 9  | 90,91         | 9,09  |
| 19. Sou incentivado a opinar sobre questões relacionadas com meu setor.   | 4,1   | 0              | 1 | 1 | 4 | 4  | 80,00         | 20,00 |
| 20. Apresento sugestões para melhoria do serviço.   | 4,6   | 0              | 0 | 0 | 4 | 6  | 100           | 0,00  |
| 21. Sigo o Manual de Cargos e Funções na realização do trabalho.  | 4,3   | 1              | 0 | 0 | 2 | 5  | 87,50         | 12,50 |
| 22. Executo prontamente minhas atividades.  | 4,7   | 0              | 0 | 0 | 3 | 8  | 100           | 0,00  |
| 23. Encaminho, em tempo hábil, as informações solicitadas por outros setores da FDV.  | 4,7   | 0              | 0 | 0 | 3 | 8  | 100           | 0,00  |
| 24. Sou pontual no cumprimento do horário.  | 5,0   | 0              | 0 | 0 | 0 | 11 | 100           | 0,00  |
| 25. Sou assíduo ao trabalho.  | 5,0   | 0              | 0 | 0 | 0 | 11 | 100           | 0,00  |
| 26. Busco divulgar o crescimento e bom  | 5,0   | 0              | 0 | 0 | 0 | 10 | 100           | 0,00  |

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| desempenho da instituição junto a minha comunidade. |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|

As médias obtidas em todos os indicadores atendem a Nota Critério - Média > 3,0. Dos 26 itens analisados apenas quatro não alcançaram nível Satisfatório: percentual de respostas nos níveis Bom e Ótimo  $\geq 80\%$  = item Sem Problema.

O percentual de funcionários que se declararam integrados à instituição (item 04) não atingiu o nível satisfatório, sendo classificado Com Problema. Também Insatisfatórios foram os resultados o número de funcionários para realização dos trabalhos (item 05). Esses resultados indicam necessidade de promover ações que possibilitem sentir-se parte da instituição e de rever a política de contratação de pessoal.

Os resultados sobre participação no processo decisório (itens 16, 19 e 20) foram satisfatórios, sendo classificados Sem Problema. A maioria dos funcionários declarou participar do processo decisório, apresentar sugestões para melhoria do serviço e ser incentivado a opinar sobre questões relacionadas ao seu setor.

Também foram Satisfatórios os resultados dos indicadores referentes a relacionamento interpessoal com os diversos segmentos da instituição e com a comunidade (itens 06 a 11), atendimento da instituição às solicitações dos docentes (itens 03, 17 e 18), atuação profissional (itens 12 a 15 e 21 a 26) . Esses indicadores foram classificados como Sem Problema.

### Bibliotecários

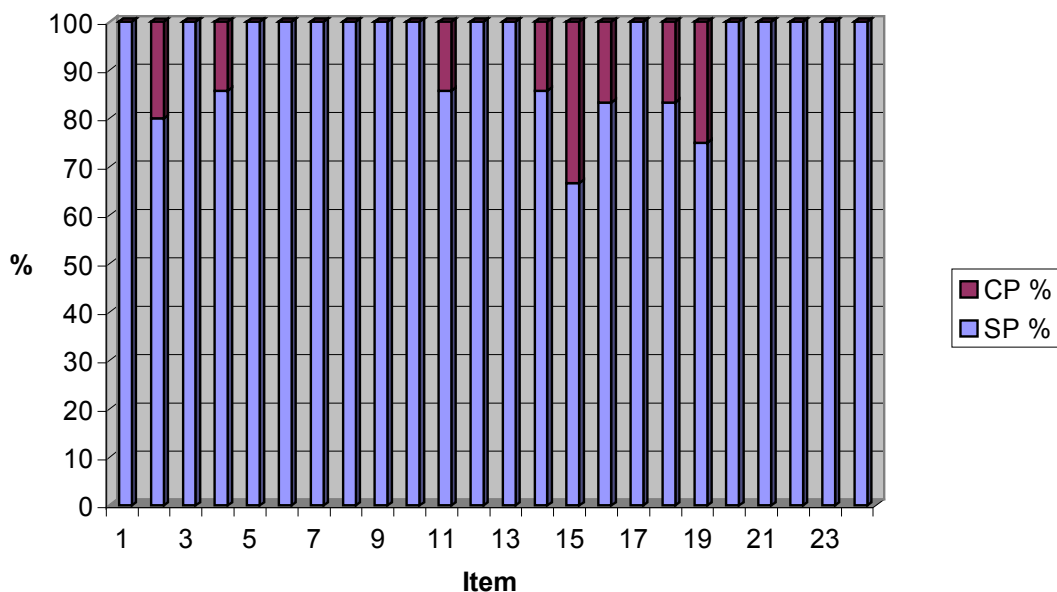
O **Quadro 10** e a **Figura 12** detalham a opinião dos funcionários que trabalham na biblioteca sobre a política de pessoal.

Quadro 10: Percepção do bibliotecário sobre a política de pessoal e de carreiras, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

| Item   | Média | Respostas (nº) |   |   |   |   | Classificação |       |
|--|-------|----------------|---|---|---|---|---------------|-------|
|  |       | 1              | 2 | 3 | 4 | 5 | SP %          | CP %  |
| 01. A FDV propicia treinamento inicial do funcionário para o exercício da função .   | 5,0   | 0              | 0 | 0 | 0 | 5 | 100           | 0,00  |
| 02. A instituição oferece oportunidade para o funcionário freqüentar cursos, seminários , palestras que visem o aprimoramento profissional | 4,2   | 1              | 0 | 0 | 0 | 4 | 80,00         | 20,00 |
| 03. Meu potencial de trabalho é bem aproveitado  | 5,0   | 0              | 0 | 0 | 0 | 6 | 100           | 0,00  |
| 04. Sinto-me integrado à instituição.  | 4,4   | 1              | 0 | 0 | 0 | 6 | 85,71         | 14,29 |
| 05. Relacionamento com meu superior imediato.  | 4,6   | 0              | 0 | 0 | 3 | 4 | 100           | 0,00  |
| 06. Relacionamento com os colegas de trabalho.   | 4,9   | 0              | 0 | 0 | 1 | 6 | 100           | 0,00  |
| 07. Relacionamento com os estudantes.  | 4,9   | 0              | 0 | 0 | 1 | 6 | 100           | 0,00  |
| 08. Relacionamento com os professores.   | 4,9   | 0              | 0 | 0 | 1 | 6 | 100           | 0,00  |

|  |      |   |   |   |   |   |       |       |
|--|------|---|---|---|---|---|-------|-------|
| 09. Relacionamento com membros da comunidade.  | 4,6  | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 100   | 0,00  |
| 10. Aproveito bem meu potencial de trabalho.   | 4,9  | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 100   | 0,00  |
| 11. Sou capaz de identificar problemas.  | 4,0  | 0 | 1 | 0 | 4 | 2 | 85,71 | 14,29 |
| 12. Participo ativamente de trabalhos em equipe.   | 4,6  | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 100   | 0,00  |
| 13. Sinto-me motivado para o trabalho.   | 4,8  | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 100   | 0,00  |
| 14. Colaboro com o processo de decisão relacionado ao meu setor.                           | 4,1  | 0 | 0 | 1 | 4 | 2 | 85,71 | 14,29 |
| 15. Sou atendido quando solicito informações a outros setores da instituição.              | 3,8  | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 66,67 | 33,33 |
| 16. Sou prontamente atendido quando necessito de orientação.                               | 4,2  | 0 | 0 | 1 | 3 | 2 | 83,33 | 16,67 |
| 17. Sou incentivado a opinar sobre questões relacionadas com meu setor.                    | 4,2  | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 100   | 0,00  |
| 18. Apresento sugestões para melhoria do serviço.  | 4,0  | 0 | 1 | 0 | 3 | 2 | 83,33 | 16,67 |
| 19. Sigo o Manual de Cargos e Funções na realização do trabalho.                           | 4,3  | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 75,00 | 25,00 |
| 20. Executo prontamente minhas atividades.   | 4,9  | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 100   | 0,00  |
| 21. Encaminho, em tempo hábil, as informações solicitadas por outros setores da FDV.       | 4,7  | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 100   | 0,00  |
| 22. Sou pontual no cumprimento do horário.   | 4,9  | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 100   | 0,00  |
| 23. Sou assíduo ao trabalho.   | 5,0  | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 100   | 0,00  |
| 24. Busco divulgar o crescimento e bom desempenho da instituição junto a minha comunidade. | 4,80 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 100   | 0,00  |

**Fig. 12: Percepção do bibliotecário sobre a política de pessoal e de carreiras, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho**



Para o segmento bibliotecários, as médias obtidas em todos os indicadores atendem a Nota Critério - Média > 3,0. Dos 24 itens analisados apenas dois não alcançaram nível Satisfatório: percentual de respostas nos níveis Bom e Ótimo  $\geq 80\%$  = item Sem Problema.

A maioria dos funcionários da biblioteca considerou Satisfatório o apoio recebido da instituição (itens 01 a 04). Apenas um respondente declarou não se sentir integrado à instituição, além de não ter recebido treinamento inicial. Também foram Satisfatórios e classificados Sem Problema os resultados referentes a participação no processo decisório (itens 14, 17 e 18), relacionamento interpessoal com os diversos segmentos da instituição e com a comunidade (itens 06 a 11), pronto atendimento a necessidade de orientação (item 16), atuação profissional (itens 10 a 13 e 19 a 24).

Entretanto, os funcionários da biblioteca consideraram insatisfatório o atendimento de outros setores da instituição à solicitação de informações (item 15).

## 8. Infra-estrutura física

As informações sobre a infra-estrutura física da Instituição foram coletadas por meio de questionários aplicados aos corpos Discente, Docente e Técnico-Administrativo. Tais informações são apresentadas nos quadros e figuras abaixo.

### Corpo Discente

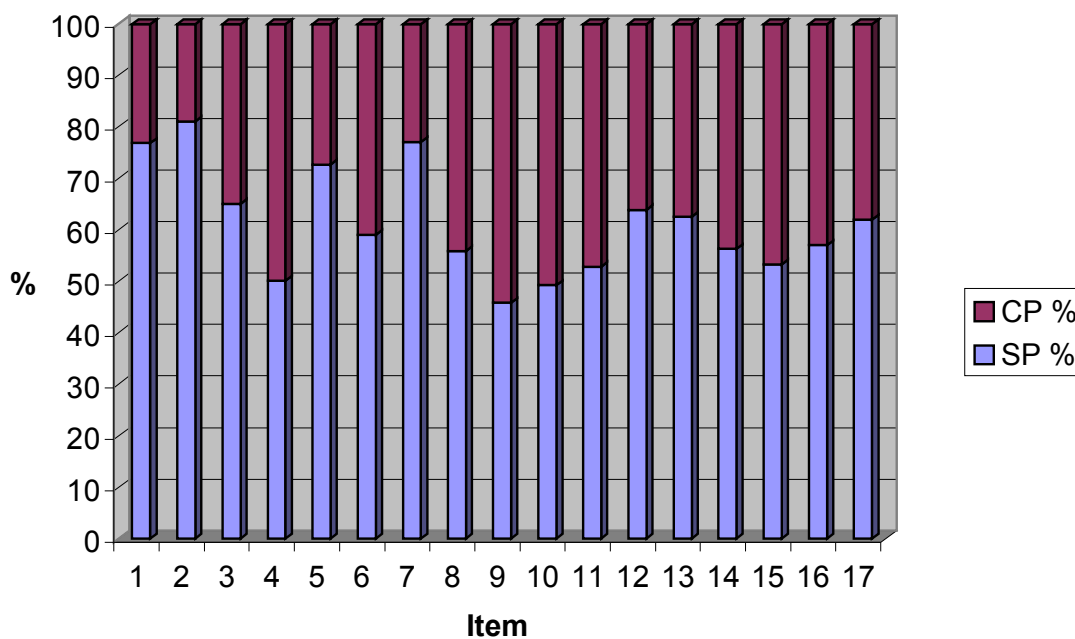
A opinião dos estudantes é apresentada no **Quadro 11** e **Figura 13**.

Quadro 11: Opinião dos estudantes sobre a infra-estrutura oferecida pela FDV - 2005

| Item  | Média | Respostas (n°) |    |    |     |     | Classificação |       |
|---|-------|----------------|----|----|-----|-----|---------------|-------|
|   |       | 1              | 2  | 3  | 4   | 5   | SP %          | CP %  |
| 01. Dimensões das salas de aulas em relação | 4,0   | 8              | 19 | 51 | 139 | 120 | 76,85         | 23,15 |

| ao número de estudantes  |     |    |    |     |     |     |       |       |
|--|-----|----|----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 02. Iluminação das salas de aulas, laboratórios, biblioteca e outras instalações                             | 4,2 | 9  | 8  | 47  | 126 | 147 | 81,01 | 18,99 |
| 03. Arejamento das salas de aulas  | 3,7 | 19 | 23 | 74  | 137 | 79  | 65,06 | 34,94 |
| 04. Adequação dos laboratórios às atividades   | 3,4 | 23 | 50 | 87  | 112 | 49  | 50,16 | 49,84 |
| 05. Facilidade de acesso às salas de aulas e outras instalações  | 4,0 | 3  | 18 | 69  | 131 | 109 | 72,73 | 27,27 |
| 06. Acesso ao laboratório de informática fora do horário de aulas  | 3,5 | 42 | 19 | 71  | 115 | 75  | 59,01 | 40,99 |
| 07. Limpeza das instalações  | 4,0 | 6  | 13 | 56  | 145 | 107 | 77,06 | 22,94 |
| 08. Qualidade dos laboratórios   | 3,4 | 29 | 30 | 84  | 132 | 49  | 55,86 | 44,14 |
| 09. Qualidade dos equipamentos dos laboratórios  | 3,3 | 34 | 31 | 110 | 113 | 35  | 45,82 | 54,18 |
| 10. Condições de uso dos equipamentos  | 3,3 | 31 | 42 | 92  | 127 | 33  | 49,23 | 50,77 |
| 11. Suficiência do material de consumo   | 3,4 | 26 | 36 | 91  | 128 | 43  | 52,78 | 47,22 |
| 12. Acervo da biblioteca   | 3,7 | 19 | 27 | 73  | 132 | 78  | 63,83 | 36,17 |
| 13. Acesso às obras do acervo da biblioteca  | 3,7 | 16 | 34 | 72  | 124 | 80  | 62,58 | 37,42 |
| 14. Ambiente para estudo na biblioteca (silêncio)  | 3,4 | 54 | 27 | 65  | 112 | 76  | 56,29 | 43,71 |
| 15. Local para estudo em grupo   | 3,4 | 45 | 30 | 75  | 108 | 63  | 53,27 | 46,73 |
| 16. Local para estudo individual   | 3,4 | 43 | 28 | 67  | 110 | 73  | 57,01 | 42,99 |
| 17. Serviços prestados pela biblioteca (localização de bibliografia, normas de referência e de citação etc.) | 3,6 | 21 | 34 | 67  | 119 | 80  | 61,99 | 38,01 |

**Fig. 13:: Opinião dos estudantes sobre a infra-estrutura oferecida pela FDV - 2005**



O corpo discente da FDV é especialmente crítico no que se refere à estrutura física da Instituição. Embora as médias de todos os itens avaliados tenham atingido a nota critério  $M > 3,0$ , apenas o item 02 - iluminação das instalações – alcançou resultado satisfatório.

Todos os outros 16 itens foram classificados Com Problema: os índices ficaram abaixo de 80% para resultados Bom e Ótimo. Destacam-se entre os indicadores Com Problema aqueles referentes à qualidade e condição de uso dos equipamentos de laboratório, necessários ao desenvolvimento das atividades acadêmicas.

### Corpo Docente

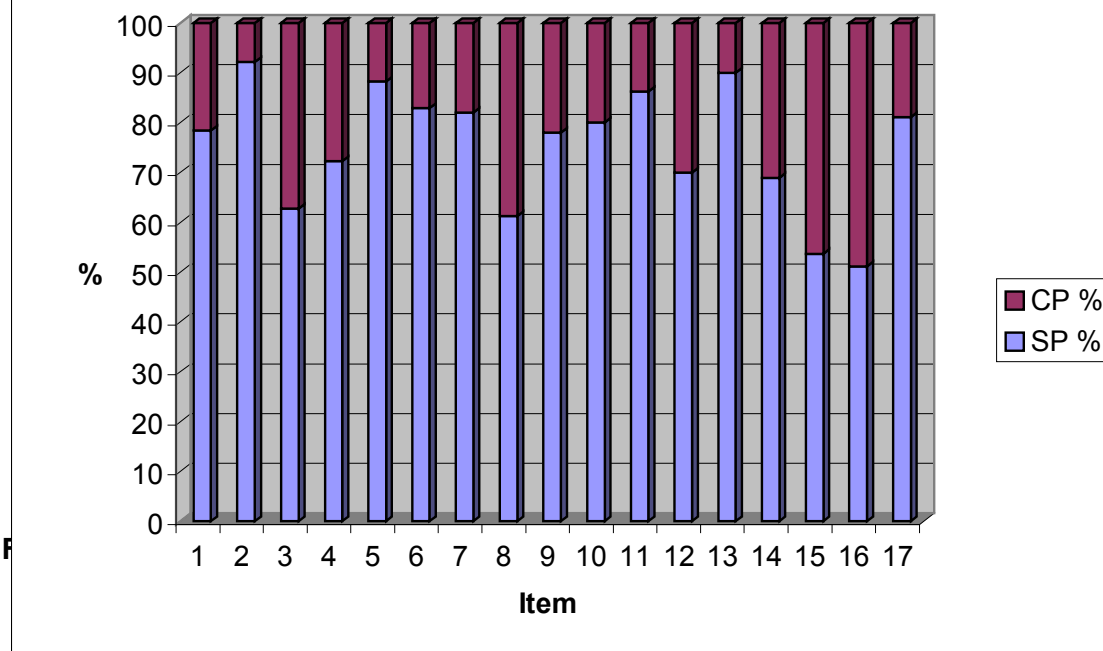
O **Quadro 12** e a **Figura 14** apresentam em detalhes a opinião dos professores.

Em todos os 17 itens referentes à infra-estrutura as médias ficaram acima da nota critério –  $M > 3,00$ . Entretanto, em nove indicadores os resultados não atingiram classificação Sem Problema: 01, 03, 04, 08, 09, 12, 14, 15 e 16. Foram considerados Satisfatórios, classificação Sem Problema, os itens 02, 05, 06, 07, 10, 11, 13 e 17. Em desacordo com a opinião dos estudantes, os professores consideraram fácil o acesso às salas de aulas e outras instalações, limpeza das instalações, condições de uso dos equipamentos, suficiência do material de consumo e acesso às obras do acervo da biblioteca.

Quadro 12: Opinião dos professores sobre a infra-estrutura oferecida pela FDV - 2005

| Item   | Média | Respostas (n°) |   |    |    |    | Classificação |       |
|--|-------|----------------|---|----|----|----|---------------|-------|
|  |       | 1              | 2 | 3  | 4  | 5  | SP %          | CP %  |
| 01. Dimensões das salas de aulas em relação ao número de estudantes              | 4,2   | 0              | 2 | 9  | 19 | 21 | 78,43         | 21,57 |
| 02. Iluminação das salas de aulas, laboratórios, biblioteca e outras instalações | 4,4   | 0              | 1 | 3  | 20 | 27 | 92,16         | 7,84  |
| 03. Arejamento das salas de aulas  | 3,7   | 2              | 3 | 14 | 22 | 10 | 62,74         | 37,26 |
| 04. Adequação dos laboratórios às atividades                                     | 4,0   | 0              | 4 | 6  | 12 | 14 | 72,22         | 27,78 |
| 05. Facilidade de acesso às salas de aulas e outras instalações                  | 4,5   | 0              | 1 | 5  | 15 | 30 | 88,24         | 11,76 |
| 06. Adequação da sala de professores   | 3,7   | 1              | 4 | 19 | 14 | 13 | 82,94         | 17,06 |
| 07. Limpeza das instalações  | 4,3   | 0              | 1 | 8  | 17 | 24 | 82,00         | 18,00 |
| 08. Quantidade de equipamentos necessários à realização do trabalho              | 3,6   | 1              | 5 | 13 | 23 | 7  | 61,22         | 38,78 |
| 09. Qualidade dos equipamentos de trabalho                                       | 4,0   | 1              | 2 | 8  | 23 | 16 | 78,00         | 22,00 |
| 10. Condições de uso dos equipamentos  | 3,9   | 0              | 3 | 7  | 30 | 10 | 80,00         | 20,00 |
| 11. Suficiência do material de consumo   | 4,1   | 0              | 1 | 6  | 29 | 15 | 86,27         | 13,73 |
| 12. Acervo da biblioteca   | 3,8   | 0              | 0 | 15 | 30 | 5  | 70,00         | 30,00 |
| 13. Acesso às obras do acervo da biblioteca                                      | 4,2   | 0              | 0 | 5  | 29 | 16 | 90,00         | 10,00 |
| 14. Ambiente para estudo na biblioteca (silêncio)                                | 3,8   | 2              | 2 | 10 | 18 | 13 | 68,89         | 31,11 |
| 15. Local para estudo em grupo   | 3,5   | 3              | 4 | 12 | 14 | 8  | 53,66         | 46,34 |
| 16. Local para estudo individual   | 3,5   | 4              | 6 | 12 | 11 | 12 | 51,11         | 48,89 |
| 17. Equipamentos necessários para realizar o trabalho com segurança              | 4,2   | 0              | 0 | 7  | 17 | 13 | 81,08         | 18,92 |

**Fig. 14: Opinião dos professores sobre a infra-estrutura oferecida pela FDV - 2005**

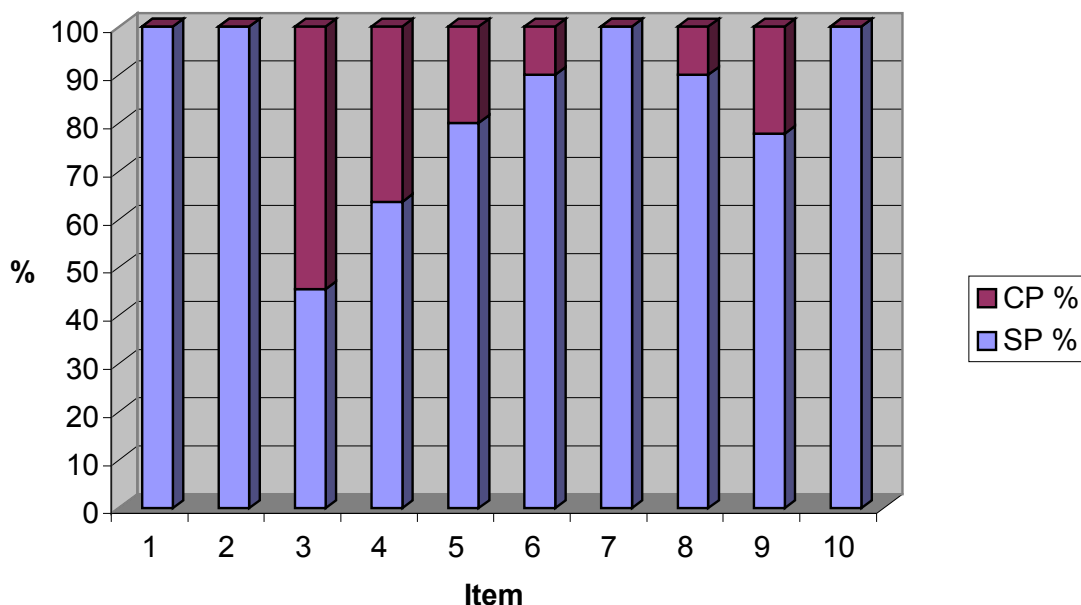


O Quadro 13 e a Figura 15 apresentam a opinião dos funcionários sobre esta dimensão.

Quadro 13: Opinião dos funcionários sobre a infra-estrutura oferecida pela FDV – 2005

| Item  | Média | Respostas (n°) |   |   |   |   | Classificação |       |
|---|-------|----------------|---|---|---|---|---------------|-------|
|   |       | 1              | 2 | 3 | 4 | 5 | SP %          | CP %  |
| 01. Adequação do espaço físico às atividades.                                 | 5,0   | 0              | 0 | 0 | 0 | 2 | 100           | 0,00  |
| 02. Iluminação do local de trabalho.  | 4,6   | 0              | 0 | 0 | 4 | 6 | 100           | 0,00  |
| 03. Arejamento do local de trabalho.  | 3,7   | 0              | 0 | 6 | 2 | 3 | 45,45         | 54,55 |
| 04. Limpeza das instalações.  | 3,8   | 0              | 0 | 4 | 5 | 2 | 63,64         | 36,36 |
| 05. Quantidade de equipamentos necessários à realização do trabalho.          | 3,9   | 0              | 0 | 2 | 7 | 1 | 80,00         | 20,00 |
| 06. Qualidade dos equipamentos de trabalho.                                   | 4,1   | 0              | 0 | 1 | 7 | 2 | 90,00         | 10,00 |
| 07. Adequação dos equipamentos ao serviço.                                    | 4,2   | 0              | 0 | 0 | 8 | 2 | 100           | 0,00  |
| 08. Condições de uso dos equipamentos.  | 4,1   | 0              | 0 | 1 | 7 | 2 | 90,00         | 10,00 |
| 09. Suficiência do material de consumo.                                       | 4,2   | 0              | 0 | 2 | 3 | 4 | 77,78         | 22,22 |
| 10. Equipamentos necessários para segurança física na realização do trabalho. | 4,3   | 0              | 0 | 0 | 6 | 3 | 100           | 0,00  |

**Fig. 15: Opinião dos funcionários sobre a infra-estrutura oferecida pela FDV – 2005**



Os funcionários da FDV foram unânimes ao avaliar positivamente a adequação do espaço físico às atividades, a iluminação do local de trabalho e a adequação dos equipamentos ao serviço. Também alcançaram classificação Sem Problema: equipamentos necessários para segurança física na realização do trabalho; quantidade dos equipamentos necessários à realização do trabalho, qualidade dos equipamentos de trabalho e condições de uso dos equipamentos.

Foram classificados Com Problema: arejamento do local de trabalho, limpeza das instalações e suficiência do material de consumo.

### Funcionários da Biblioteca

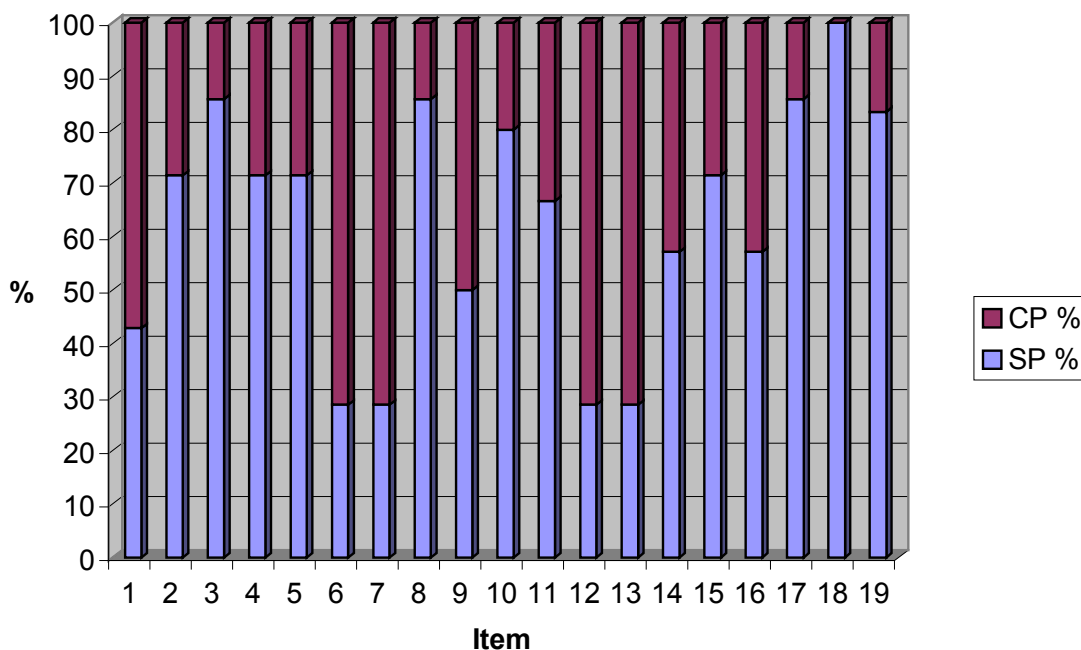
O **Quadro 14** e a **Figura 16** demonstram a opinião dos funcionários da biblioteca sobre o tema.

Quadro 14: Opinião dos funcionários da biblioteca sobre a infra-estrutura oferecida pela FDV - 2005

| Item  | Média | Respostas (°) |   |   |   |   | Classificação |       |
|---|-------|---------------|---|---|---|---|---------------|-------|
|   |       | 1             | 2 | 3 | 4 | 5 | SP %          | CP %  |
| 01. Adequação do espaço físico às atividades. | 3,1   | 1             | 0 | 3 | 3 | 0 | 42,86         | 57,14 |
| 02. Iluminação do local de trabalho.          | 4,0   | 0             | 1 | 1 | 2 | 3 | 71,43         | 28,57 |
| 03. Arejamento do local de trabalho.          | 4,1   | 0             | 0 | 1 | 4 | 2 | 85,71         | 14,29 |

|   |     |   |   |   |   |   |       |       |
|---|-----|---|---|---|---|---|-------|-------|
| 04. Limpeza das instalações.  | 4,0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 2 | 71,43 | 28,57 |
| 05. Quantidade de equipamentos necessários à realização do trabalho.                            | 3,9 | 0 | 0 | 2 | 4 | 1 | 71,43 | 28,57 |
| 06. Qualidade dos equipamentos de trabalho.   | 3,4 | 0 | 0 | 5 | 1 | 1 | 28,57 | 71,43 |
| 07. Condições de uso dos equipamentos.  | 3,4 | 0 | 0 | 5 | 1 | 1 | 28,57 | 71,43 |
| 08. Suficiência do material de consumo.   | 4,1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 2 | 85,71 | 14,29 |
| 09. Número de funcionários para realizar o trabalho (atendimento ao público e serviço interno). | 3,5 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 50,00 | 50,00 |
| 10. Equipamentos necessários para segurança física na realização do trabalho.                   | 3,8 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 80,00 | 20,00 |
| 11. Localização da Biblioteca.  | 3,2 | 2 | 0 | 0 | 3 | 1 | 66,67 | 33,33 |
| 12. Nível de ruído interno, produzido pelos usuários da biblioteca.                             | 2,7 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 28,57 | 71,43 |
| 13. Nível de ruído externo.   | 2,6 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 28,57 | 71,43 |
| 14. Local para estudo individual.   | 3,4 | 0 | 1 | 2 | 4 | 0 | 57,14 | 42,86 |
| 15. Local para estudo em grupo.   | 3,9 | 0 | 1 | 1 | 3 | 2 | 71,43 | 28,57 |
| 16. Facilidade de consulta ao catálogo do acervo.   | 3,7 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | 57,14 | 42,86 |
| 17. Facilidade de localização da obra na estante.   | 4,7 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 | 85,71 | 14,29 |
| 18. Qualidade do acervo   | 4,5 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 100   | 0,00  |
| 19. Condições de uso das obras do acervo  | 4,5 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 83,33 | 16,67 |

**Fig. 16: Opinião dos funcionários da biblioteca sobre a infraestrutura oferecida pela FDV - 2005**



Os dados obtidos junto aos funcionários da Biblioteca indicam como pontos positivos da infra-estrutura física da FDV – indicadores classificados Sem Problema – os representados pelos itens 03, 08, 10, 16, 18 e 19, respectivamente: arejamento do local

de trabalho, suficiência de material de consumo, equipamentos para realização do trabalho com segurança, facilidade de localização das obras na estante, qualidade do acervo e condições de uso das obras do acervo.

Os 13 indicadores restantes foram classificados Com Problema, tendo os índices de respostas nos níveis Bom e Ótimo ficado aquém do limite mínimo de 80%. Merecem atenção especial os itens 06, 07, 09, 12 e 13: qualidade dos equipamentos, condições de uso dos equipamentos, número de funcionários para o trabalho, nível de ruído interno e nível de ruído externo, respectivamente. Esses itens apresentaram os menores índices de respostas positivas. É preciso ressaltar que os dois últimos itens mencionados, números 12 e 13, obtiveram médias abaixo da nota critério -  $M > 3,0$ .

## 9. Política de Atendimento a Estudantes

Há na instituição um Programa de Acompanhamento Educacional que visa proporcionar aos professores e estudantes oportunidade de discussão de questões relativas às situações de ensino e de aprendizagem, por meio de atividades em grupo e/ou individuais. Algumas ações relativas à orientação de estudantes têm sido desenvolvidas, no sentido de proporcionar ao estudante diferentes formas de superação dos limites ou dificuldades relativas ao seu desempenho acadêmico. Os atendimentos individuais para orientação de estudos e as atividades de monitoria de disciplinas são ações que permitem um acompanhamento dos estudantes.

Além desse acompanhamento, professores em regime de tempo parcial orientam estudantes em atividades de estágio, trabalhos de extensão, monografias ou atividades relacionadas às próprias disciplinas.

Os estudantes têm sido orientados sobre a importância do processo de formação vivenciado na Faculdade.

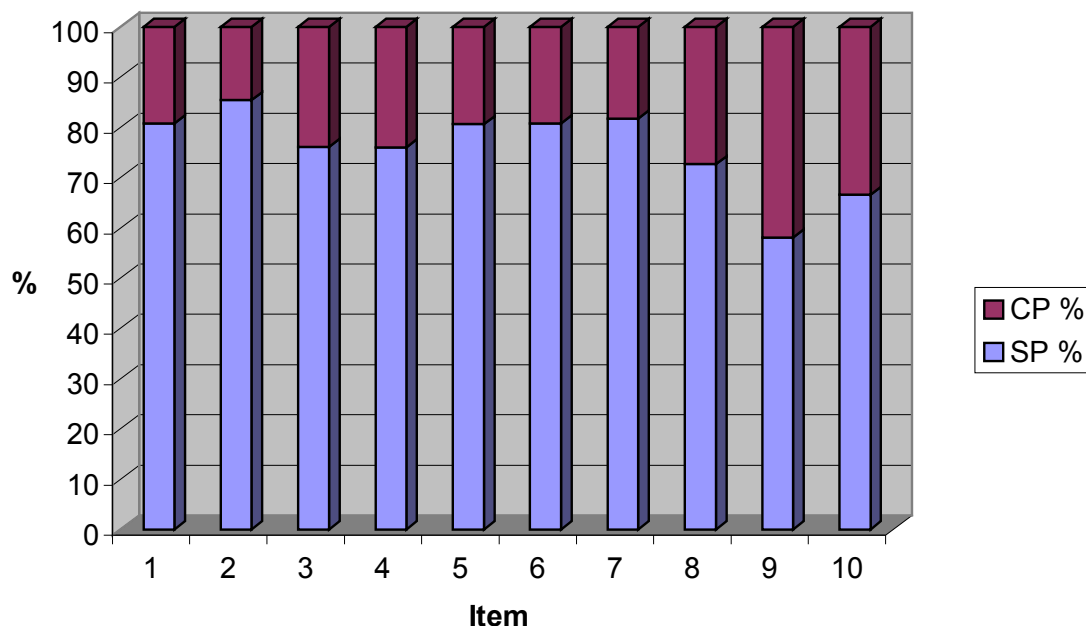
A Instituição não realiza um estudo sistematizado sobre os ingressantes de seus cursos. No segundo semestre de 2005, buscou-se um levantamento de dados junto aos estudantes relativos à organização dos estudos, informações sobre o curso escolhido, tendo em vista o planejamento de atividades dentro do Programa de Acompanhamento Educacional. É necessário à Instituição um estudo sobre a evasão/abandono ocorrida em seus cursos. Segundo coordenadores, tais estudos são instrumentos importantes para se repensar o trabalho desenvolvido nos cursos, programando atividades e corrigindo rumos.

No **Quadro 15** e na **Figura 17** encontram-se os resultados da avaliação feita pelos estudantes sobre a política de atendimento.

Quadro 15: Opinião dos estudantes sobre o atendimento a eles dispensado pela FDV – 2005

| Item  | Média | Respostas (nº) |   |   |   |     | Classificação |       |
|---|-------|----------------|---|---|---|-----|---------------|-------|
|   |       | 1              | 2 | 3 | 4 | 5   | SP %          | CP %  |
| 01. A instituição incentiva a participação dos estudantes em cursos, seminários, palestras que visem ao aprimoramento profissional. | 4,2   | 61             | 0 | 0 | 0 | 257 | 80,82         | 19,18 |
| 02. A instituição oferece orientação pedagógica aos estudantes que a solicitam.   | 4,4   | 42             | 0 | 0 | 0 | 246 | 85,42         | 14,58 |
| 03. Sou ouvido pela administração quando tenho alguma reivindicação a fazer.  | 4,0   | 68             | 0 | 0 | 0 | 217 | 76,14         | 23,86 |
| 04. Sou atendido quando solicito informações aos diversos setores da instituição.   | 4,0   | 65             | 0 | 0 | 0 | 206 | 76,01         | 23,99 |
| 05. A FDV provê atividades extra-curriculares para aprimoramento profissional do estudante, como: palestras, seminários e cursos.   | 4,2   | 58             | 0 | 0 | 0 | 241 | 80,60         | 19,40 |
| 06. A instituição promove a Semana Acadêmica pelo menos uma vez ao ano.   | 4,2   | 56             | 0 | 0 | 0 | 236 | 80,82         | 19,18 |
| 07. Os estudantes interessados têm acesso à participação na Empresa Júnior.   | 4,3   | 44             | 0 | 0 | 0 | 197 | 81,74         | 18,26 |
| 08. A iniciação científica é uma das iniciativas da FDV para aprimoramento profissional dos estudantes.                             | 3,9   | 61             | 0 | 0 | 0 | 162 | 72,64         | 27,36 |
| 09. O Diretório Acadêmico recebe apoio da Instituição para realização ou participação em eventos.                                   | 3,3   | 70             | 0 | 0 | 0 | 97  | 58,08         | 41,92 |
| 10. Sinto-me integrado à Instituição  | 3,7   | 98             | 0 | 0 | 0 | 195 | 66,55         | 33,45 |

**Fig. 17: Opinião dos estudantes sobre o atendimento a eles dispensado pela FDV – 2005**



De um modo geral, a FDV se preocupa com os estudantes ao propiciar-lhes e incentivar-lhes a participação em eventos acadêmicos, curriculares e extra-curriculares, às representações estudantis, na iniciação científica, além de oferecer orientação pedagógica quando solicitada. Há boa integração à Instituição no que se refere aos estudantes.

Os dados apresentados mostram também, no item 09, que o apoio que o Diretório recebe da FDV é considerado pequeno por cerca de 42% das respondentes, enquanto os outros 58% o consideram ótimo, abaixo do critério adotado – 80% de respostas nos níveis Bom e/ou Ótimo. Os itens 03, 04, 08 e 10 também não atingiram esse critério. Esses resultados indicam necessidade de providências que resolvam os problemas identificados.

## **10. Política de Atendimento a Egressos**

A FDV formou suas primeiras turmas dos cursos de Administração e Sistemas de Informação em julho de 2005. No caso do Curso Normal Superior, as primeiras turmas concluíram o curso em dezembro de 2005. Há sugestão de criação de um *site* para o acompanhamento dos egressos da instituição. Há, ainda, incentivo aos estudantes para que criem a associação de ex-alunos, o que possibilitaria maior comunicação destes com a instituição.

A FDV mantém contato com estudantes via e-mail, mas não há ainda metodologia de acompanhamento dos egressos. Tem ocorrido uma participação de ex-alunos em palestras, discutindo suas experiências.

Como resultados da avaliação dos egressos da FDV, diplomados em julho de 2005, referente aos cursos de Administração - Gestão de Negócios e Comércio Exterior- e Sistemas de Informação, onde foram aplicados questionários para cada curso, como instrumentos de avaliação, os dados foram obtidos por meio de 20% somente dos respondentes, o que é considerado um retorno baixo.

Os questionários foram enviados por Correio Postal e via *e.mail*, sendo que quase 50% do total de questionários foram novamente enviados, como tentativa de obter maior retorno.

Os resultados da avaliação de egresso da FDV indicaram que a decisão dos ex-alunos de ingressar no curso, dentre as alternativas apresentadas, foi em razão de a Faculdade estar perto de casa e por causa da influência de familiares e amigos.

O curso correspondeu às expectativas dos alunos em termos da área de estudo pretendida por eles e em termos de aplicabilidade. Além disto, na opinião dos egressos, a visão teórica proporcionada pelo curso foi adequada às exigências do trabalho que os respondentes exercem. Importantes na avaliação dos cursos foram o relacionamento professor/aluno e o ambiente acadêmico.

Os respondentes concluíram que o estágio supervisionado é necessário e muito útil para os cursos analisados.

Como sugestão para o aprimoramento da formação em Administração e em Sistemas de Informação, os egressos indicaram o aperfeiçoamento do estágio, maior intercâmbio entre calouros e veteranos para troca de experiências e melhor visualização do que o curso proporciona em relação ao mercado.

Sobre o Mercado de Trabalho, 50% trabalham na área de conhecimento do curso e quanto à forma de obtenção do primeiro emprego, as alternativas indicadas foram: obtenção do emprego com o auxílio de familiares e amigos, através da própria Faculdade e por concurso.

Para o bom desempenho na função profissional, os egressos indicaram: ser dinâmico, empreendedor e pró-ativo; ter conhecimento e domínio na área; possuir boa rede de contatos e ter fluência em mais de uma língua.

Finalmente, a remuneração da maioria dos egressos, em seu emprego atual, está entre 2 e 5 salários mínimos.

Os dados obtidos nesta Dimensão, por meio de questionário remetido aos ex-alunos dos cursos de Administração e Sistemas de Informação, por via postal e eletrônica, embora tivessem baixo retorno, devido dificuldades de diversas ordens, apresentaram uma visão favorável à FDV, mas com sugestões para melhoria da qualidade do ensino, indicações sobre o mercado de trabalho e para o bom desempenho na atividade profissional. De um modo geral, a remuneração atual é considerada baixa. Nesta oportunidade, ainda não haviam egressos do Curso Normal Superior.

## **11. Sustentabilidade Financeira**

A Faculdade de Viçosa é mantida pela Associação Viçosense de Ensino e Pesquisa (AVEP), não ocorrendo financiamento externo. Os sócios são da área de educação. Não há superávit em razão dos investimentos e da inadimplência de estudantes.

A AVEP teve seu quadro de sócios reduzido de 24 para 10 associados e toda a captação de recursos ocorre na mantenedora. A captação de recursos para aplicação nos programas de ensino, pesquisa e extensão tem sido feita pela mantenedora, de acordo com as necessidades detectadas e respeitando-se prioridades estabelecidas.

No que se refere às políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão, segundo o Diretor Administrativo/Financeiro, tem sido desenvolvido um trabalho com a demanda, procurando atender às solicitações das diversas áreas. As demandas ocorridas serão a base para nortear o planejamento de 2006. Segundo o Diretor, a solidez da instituição virá com a imagem/ visibilidade no mercado.

Os equipamentos, segundo os coordenadores dos cursos, têm sido adequados ao desenvolvimento dos projetos pedagógicos. A instituição conta com *data-shows*, retroprojetores, CD *player*, TV e vídeos, microcomputadores e impressoras, laboratórios de informática com revisão periódica. As necessidades identificadas em relação ao número de equipamentos são encaminhadas à Direção que tem procurado atender às solicitações das coordenações. Os prédios onde funcionam os cursos têm sistema de segurança.

Segundo o representante da AVEP, a ampliação do espaço físico necessário ao bom funcionamento dos cursos da FDV é feita de acordo com a real necessidade. Há pretensão de construção de um prédio próprio.

### **Considerações Finais**

Os resultados indicam a necessidade de aprimoramento do processo de avaliação com a realização de: estudos sobre evasão, sobre ingressantes nos cursos, metodologia de acompanhamento de egressos, qualidade dos projetos de pesquisa e extensão, acompanhamento da participação de professores e estudantes em eventos técnicos científicos. Apontam ainda a necessidade de utilização dos espaços existentes para relatos sobre eventos externos à Instituição; de continuidade das discussões sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional; de elaboração do Projeto Pedagógico

Institucional. Pode-se afirmar que a FDV não se conhece, sendo necessárias ações que possam promover este autoconhecimento. Cabe registrar que a Faculdade de Viçosa é uma instituição nova com apenas 4 (quatro) anos de existência e o PDI foi elaborado para a sua criação não tendo passado, ainda, por reformulação. No entanto, o desconhecimento da comunidade acadêmica em relação aos documentos normativos da Instituição e aos seus aspectos organizacionais é preocupante uma vez que estes possibilitam a visualização e o planejamento dos caminhos a serem trilhados pela Instituição.

O aspecto relativo à infra-estrutura física da Instituição foi um dos que apresentaram maior número de indicadores Com Problema, merecendo, portanto, atenção especial da administração.

A análise dos dados sobre política de pessoal, de carreiras, aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e condições de trabalho dos diversos segmentos da Faculdade de Viçosa (FDV) indica resultados satisfatórios na maioria de seus indicadores. Relacionamento interpessoal e atuação profissional foram áreas que se apresentaram mais fortes.

Com respeito ao corpo docente, faz-se necessário prover mais incentivo à participação em cursos e outros eventos que visem o aprimoramento profissional, criar condições e incentivar a participação em trabalhos em equipe e, principalmente, a participação no processo decisório da instituição. Os indicadores sobre essa área foram os que apresentaram resultados mais baixos. Além disso, os professores sentem-se pouco à vontade para tecer críticas às decisões tomadas pelos superiores.

Para o corpo técnico-administrativo, no que se refere aos funcionários de modo geral, é preciso que a instituição reveja o número de funcionários em cada setor, considerado insuficiente pela maioria dos respondentes, criar formas de melhor aproveitar seu potencial, além de cuidar para que novos funcionários recebam treinamento inicial. A maioria dos funcionários da biblioteca considerou satisfatórios 22 dos 24 indicadores analisados. Dois pontos necessitam de atenção da administração: (a) alertar os demais setores para que atendam as solicitações de informações feitas pela biblioteca e (b) rever com os funcionários da biblioteca o Manual de Cargos e Funções para que possam segui-lo.

A Instituição está construindo sua própria identidade. Cabe ressaltar que a direção da FDV mostra-se aberta e sensível a sugestões e solicitações dos corpos docente, discente e administrativo.

A Comissão Própria de Avaliação recebeu da administração o apoio necessário à condução dos trabalhos, durante todo o processo.

